



SBIS

Schweizerisches Büro für integrale Sicherheit
Bureau suisse pour la sécurité intégrale
Ufficio svizzero per la sicurezza integrale

CATALOGUE DE FORMATIONS

2026

Gestion de la sécurité



Politique de sécurité

Concepts de sécurité

Directives de sécurité

Consignes, check-List

SBIS SA à Lausanne et Genève

Le Bureau suisse pour la sécurité intégrale (SBIS SA) est une entreprise spécialisée dans le consulting, la gestion de projets et la formation en sécurité.

SBIS SA soutient les entreprises et les organisations des domaines de l'industrie, des services et de la construction, ainsi que du secteur public dans la planification et le management intégral de la sécurité.

Nous proposons des prestations sur l'ensemble du territoire suisse grâce à 60 consultants et formateurs en

sécurité répartis dans nos différentes succursales des trois régions linguistiques. Notre entreprise assume également des mandats hors des frontières suisses pour des organisations internationales ou institutions actives à l'étranger.

Nos experts ont suivi les cursus de formation spécifiques menant aux brevets et diplômes professionnels supérieurs en Suisse. Ils disposent d'une large expérience acquise au fil des années sur des projets.

A PROPOS



Nos succursales

Baden - siège

Segelhofstrasse 1
5404 Baden-Dättwil
+41 56 910 70 70 / info@sbis.ch

Lausanne

En Budron D5
1052 Le Mont-sur-Lausanne
+41 58 910 70 40 / lausanne@sbis.ch

Olten

Baslerstrasse 90
4601 Olten
+41 58 910 71 71 / info@sbis.ch

Genève

Route de Pré-Bois 20
1215 Genève 15
+41 58 910 70 40 / lausanne@sbis.ch

www.sbis.ch



BIENVENUE

Notre approche globale de la formation professionnelle vise à enrichir les compétences essentielles du personnel à travers un large éventail de domaines.

Nous concevons chaque programme en cohérence avec les objectifs stratégiques de votre organisation, afin d'assurer compétence, efficacité et développement durable des équipes.

La formation de base et continue constitue le cœur de notre démarche : elle favorise la progression individuelle tout en renforçant la performance collective.

Grâce à une expertise constamment actualisée par nos interventions sur le terrain et nos collaborations multisectorielles, nous proposons des formations ciblées, sur mesure et alignées sur les réalités de votre secteur d'activité.

Nous mettons en œuvre un processus structuré et adaptable, conçu pour répondre précisément à vos besoins et garantir un accompagnement cohérent à chaque étape du projet de formation :

1. **Analyse** : comprendre le contexte, diagnostiquer les enjeux, les profils et les compétences à développer.
2. **Conception** : définir les intentions, les objectifs, les résultats attendus et les indicateurs de réussite.
3. **Ingénierie** : concevoir les contenus, les scénarios pédagogiques et les méthodes les plus adaptées.
4. **Planification & mise en œuvre** : organiser le déploiement, animer la formation.
5. **Évaluation & suivi** : mesurer les acquis, évaluer l'impact et ajuster les dispositifs.

VOTRE CONCEPT DE FORMATION

Les formations ponctuelles et dispersées peuvent engendrer des coûts élevés et un impact limité sur le développement réel des compétences.

Pour y remédier, le SBIS Academy vous appuie dans la création d'un concept de formation continue structuré, stratégique et économique, garantissant une montée en compétence durable et alignée sur les besoins de votre organisation.

1

Stratégie et budgétisation

Nous définissons avec vous une stratégie de formation globale, accompagnée d'un budget clair et maîtrisé. Cette approche permet d'anticiper les besoins, d'éviter les coûts imprévus et de planifier des parcours cohérents et progressifs.

Personnalisation et ciblage

En collaboration étroite avec votre entreprise, nous identifions les besoins spécifiques de chaque groupe de collaborateurs afin de construire des programmes ciblés, adaptés à leur niveau, à leur fonction et à leurs missions.

2

3

Flexibilité et réactivité

Notre concept repose sur une structure agile, capable d'intégrer rapidement de nouvelles priorités ou évolutions internes. Cette adaptabilité garantit la pertinence et la continuité des actions de formation dans le temps.

Engagement qualitatif

Nous nous engageons à délivrer des formations sur mesure, centrées sur la performance, la pertinence et l'efficacité opérationnelle. Chaque module vise un résultat concret, mesurable et directement utile à votre activité.

4

CHOISISSEZ LE MEILLEUR FORMAT

FORMATION EN PRESENTIEL

Expérience immersive et interaction humaine

Nos formations en présentiel offrent une expérience d'apprentissage authentique et interactive, fondée sur le lien humain et la pratique. Chaque session s'appuie sur des méthodes andragogiques actives, études de cas, mises en situation ou travaux de groupe, favorisant la participation et l'ancrage des compétences. Nous encourageons le partage d'expériences et la liberté d'expression, dans un cadre propice à la progression individuelle et collective. Idéales pour le développement des compétences techniques, comportementales et managériales, nos formations misent sur la co-construction et l'échange.



CONFERENCES

Transmission et impact collectif

Nos conférences visent à sensibiliser, impacter et fédérer vos équipes autour de thématiques clés telles que la sécurité, la communication ou le comportement humain. Animées par des experts de terrain, elles allient pédagogie, expérience et storytelling pour offrir un moment d'impact et de réflexion. Construites sur mesure, elles s'adaptent à vos objectifs et à votre public, et s'intègrent parfaitement à vos séminaires, congrès ou événements internes. Véritables leviers d'engagement, elles renforcent la culture commune autour des valeurs de vigilance, de performance et de collaboration.



DIGITALISEZ VOTRE FORMATION

WEBINAIRE

Interaction en temps réel, à distance.

Nos webinaires allient la flexibilité de la formation à distance à la richesse de l'interaction directe. Animés par nos formateurs, ils permettent d'aborder des thématiques ciblées tout en favorisant l'échange, la participation active et la mise en pratique immédiate. Grâce à des outils numériques performants, ces sessions garantissent une expérience vivante, collaborative et accessible depuis n'importe quel lieu. Une solution idéale pour maintenir la dynamique d'apprentissage et renforcer la cohésion, même à distance.



E-LEARNING

Autonomie, flexibilité et contenu sur mesure.

Notre offre e-learning dépasse la simple diffusion de modules en ligne. Nous concevons et développons des contenus interactifs et immersifs, adaptés à vos besoins spécifiques et intégrables à vos propres plateformes.

Ces parcours offrent une grande liberté d'apprentissage : chacun avance à son rythme, selon ses objectifs et son emploi du temps.

En parallèle, nous accompagnons les organisations dans la digitalisation de leurs formations internes, en créant des modules SCORM, vidéos pédagogiques et scénarios interactifs sur mesure. Cette approche garantit une montée en compétence continue, tout en valorisant les standards de qualité et d'innovation de votre entreprise.



NOS FORMATIONS

SBIS SA propose une gamme de compétences aussi riche et diversifiée que les besoins spécifiques de nos clients. Comprendre et répondre efficacement à chaque défi unique que rencontrent nos clients est au cœur de notre démarche. Notre spectre de compétences, couvrant un large éventail de domaines, nous permet d'offrir des solutions de formation personnalisées et adaptatives dans toute la Suisse et dans plusieurs langues.



Expertise intégrale en sécurité et sûreté

Nous avons développé une expertise profonde dans les divers aspects de la sécurité et de la sûreté, qu'elle soit physique, technique ou organisationnelle. Nos formations intègrent des approches théoriques et pratiques, comprenant des stratégies conceptuelles pour une compréhension complète et une application efficace.



Gestion de l'humain : entre communication et conflits

Nous valorisons la communication efficace, interne et externe, déterminante pour la cohésion des équipes et la gestion des crises. Nos formations enrichissent la compréhension des comportements humains, émotions et dynamiques de groupe, en renforçant cohésion et réactivité. Notre approche conjugue théorie et pratique pour développer les compétences.



Formations personnalisées pour chaque contexte

Notre capacité à créer des formations sur mesure est l'un de nos atouts majeurs. Qu'il s'agisse de répondre à des besoins spécifiques en matière de sécurité, de communication, de gestion des émotions ou de résolution de conflits, nous développons des programmes qui s'alignent parfaitement avec les objectifs et la culture de chaque institution.

NOS FORMATEURS

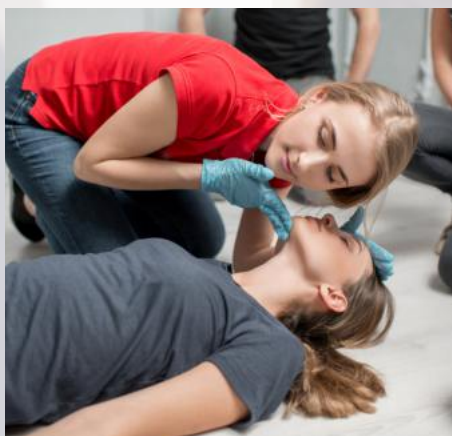
Nos formateurs bénéficient d'une structure solide, riche en connaissances et expériences. Ils puisent dans ce patrimoine pour offrir des formations à la pointe de l'efficacité et de l'innovation. Lorsqu'une compétence spécifique est requise, nous faisons appel à notre réseau d'experts, afin que chaque formation soit conduite par des spécialistes qualifiés, répondant précisément aux besoins de nos clients.



Formateurs internes

ingénieurs de notre académie

Nos formateurs internes, clé de notre approche andragogique, ont une expertise étendue englobant les aspects techniques, le management et la communication inter et intra-personnelle. Leur connaissances approfondies dans divers domaines leur permettent de créer des formations alliant pratique, théorie et bases conceptuelles.



Formateurs spécialisés

spécialistes techniques

Nos formateurs spécialisés apportent une expertise technique essentielle. Experts dans des domaines tels que la self défense, le tir, les premiers secours et la technologie de sécurité, ils enrichissent nos formations de leur savoir pratique et pointu. Cette expertise technique, couvrant un large éventail d'aspects de la sécurité moderne, est primordiale.



Spécialistes externes

pour des besoins spécifiques

Nos experts externes et partenaires, sélectionnés pour leur spécialisation pointue dans des domaines spécifiques, enrichissent notre offre de formation. Apportant une perspective fraîche et des connaissances avancées, ils sont essentiels pour des formations ciblées. Leur expertise particulière et spécifique, complète nos programmes.

TABLE DES MATIÈRES

• Security day - la sécurité à 360° (formation de onboarding)	13
Communication et gestion de situations complexes	14
• Communication et gestion des conflits	15
• Gestion des agressions et de la violence	16
• Gestion des appels téléphoniques difficiles	17
• Menaces téléphoniques	18
• Gestion des entretiens difficiles	19
• Interculturalité	20
• Goodhosting - l'accueil comme prévention	21
• Médiation - restaurer le dialogue	22
• Choc des générations: du conflit à la complémentarité	23
• Gestion des appels d'urgence	24
• Management & leadership	25 - 26
• Gestion de crise	27
Sûreté et prévention des actes de malveillance	28
• Brigandages: prévention et comportement	29
• Prévention vols en magasin	30
• Objets et colis / courriers suspects	31
• AMOK (tueur de masse)	32
• Détection précoce des comportements à risque	33
• Hacking humain: comprendre, détecter, se protéger	34
• Cyberhygiène et protection des données	35
• Cyber Security	36
• Business travel security - voyager en toute sécurité	37
• Protection personnelle	38

• Management et stratégie de la protection rapprochée	39
• Coordinateur de sûreté CFPA-E (CoSu)	40
• Manager de sûreté CFPA-E (MaSu)	41
• Détection X-Ray	42
• Self - défense et techniques de dégagement	43
• Spray au poivre de défense	44
• Grandir en sécurité - pour enfants et adolescents	45
• Agent de sécurité - base et concordat	46
• Intervention et levée de doute en cas d'alarme effraction	47
• Concept accueil et sécurité manifestation	48
Sécurité au travail et protection de la santé (STPS)	49
• Gestion des risques psychosociaux (RPS)	50
• Travail et santé, horaires irréguliers	51
• Defusing	52
• Débriefing	53
• Détresses psychologiques	54
• Gestion du stress et self management	55
• Prévention des troubles musculosquelettiques (TMS)	56
• Ergonomie et confort au poste de travail	57
• Accompagner une grossesse en milieu professionnel	58
• Safe workplace - prévention du harcèlement et de la violence	59
• Formations de base pour chargés de sécurité - STPS [PERCO]	60
• Formations de base pour chargés de sécurité - chantier	61
Premiers secours	62
• BLS AED complet SRC	63
• Premiers secours en entreprise avec BLS AED complet SRC	64
• IAS 1	65
• IAS 2, formation avancée en premiers secours	66
• Premiers Secours Tactiques (TCCC/ TECC)	67



Feu et évacuation	68
• Manipulation d'extincteurs	69
• Prévention incendie et levée de doute en cas d'alarme	70
• Sécurité en laboratoire	71
• Exercice d'évacuation	72
• Formation de base pour Chargés de Sécurité - feu [PERCO]	73
Pilotage des compétences et assurance qualité	74
• Management de compétences et contrôle qualité	75
• Client mystère et PenTest	76
• Formation continue pour chargés de Sûreté	77
• Accompagnement pour chargés de Sécurité / Sûreté	78
Formations particulières	79
• Formations sur mesure	80
• Modules spécifiques	81
Inscriptions individuelles	82

Security day - la sécurité à 360°

Vous intégrez de nouveaux collaborateurs et souhaitez leur transmettre votre culture et vos standards en matière de sécurité ?

Le Security Day est une journée de formation polyvalente et personnalisable, conçue pour répondre aux besoins spécifiques de chaque organisation. Elle permet de regrouper, au sein d'un même programme, différents modules liés à la sécurité, la sûreté et la santé au travail. Idéale pour l'intégration des nouveaux collaborateurs (onboarding) ou pour la remise à niveau du personnel.

Publics cibles

- Collaborateurs et nouveaux employés
- Responsables de site, coordinateurs sécurité et RH
- Équipes d'accueil, d'exploitation ou de maintenance

Contenu

- Sécurité incendie : extincteurs, levée de doute, évacuation, comportement en cas d'alarme
- Premiers secours : BLS compact, complet, AED, ...
- Sûreté et gestion de crise : gestion des conflits, désescalade, gestion du stress.
- Hygiène et bien-être au travail : ergonomie, posture, gestion de la fatigue, harcèlement, ...
- Cyber-hygiène et sécurité de l'information
- Autres modules disponibles : selon les besoins spécifiques de votre entreprise

Durée

- Selon besoin et objectifs

Objectifs

- Sensibiliser le personnel aux risques liés à son environnement de travail.
- Développer une culture de prévention et de vigilance au sein de l'entreprise.
- Renforcer les bons réflexes en matière de sécurité, sûreté et santé.
- Adapter la formation aux besoins réels de chaque service ou fonction.

Modalités

- Participants : à définir
- Méthode : interactive, participative, analyse de cas, mises en situation
- Plusieurs modules peuvent être combinés
- Prix : sur demande, offre personnalisée



Communication et gestion de situations complexes

Dans de nombreux métiers, la relation humaine est au cœur de l'activité. Pourtant, certaines situations viennent la mettre sous tension : appels d'urgence, comportements agressifs, incompréhensions culturelles, conflits internes, pression opérationnelle ou réactions émotionnelles fortes. Dans ces contextes, la manière de communiquer, d'écouter, de décider et de se positionner fait toute la différence, tant pour la personne concernée que pour l'équipe et l'organisation.

Les formations rassemblées dans cette thématique abordent la communication et la gestion de situations complexes à partir d'une approche systémique du comportement humain, intégrant les mécanismes cognitifs, émotionnels et relationnels. Cette expertise constitue également le socle de nos modules en leadership et management, centrés sur la connaissance de soi, la prise de décision et la conduite des collaborateurs.

Plutôt que de proposer des réponses standardisées, nos formations permettent de comprendre les dynamiques à l'œuvre : biais de perception, montée en symétrie, enjeux et responsabilités liées au rôle exercé. Elles s'appuient sur les principes de non-violence, de désescalade, d'écoute active et sur une posture professionnelle claire et cohérente.

À travers des mises en situation, des études de cas et des outils directement transposables au terrain, ces formations contribuent à renforcer une culture de prévention, de responsabilité et d'assertivité.

Communication et gestion des conflits

Les compétences sociales sont au cœur du travail en équipe. Savoir communiquer avec clarté, écouter activement et désamorcer les tensions favorise un climat de collaboration sain, prévient les malentendus et renforce la cohésion. Cette formation aide les participants à comprendre les mécanismes du conflit, à adopter une posture constructive et à développer des outils concrets de communication et de négociation.

Publics cibles

- Toute personne ayant une interaction sociale ou professionnelle avec autrui

Contenu

- Les fondements de la communication et du dialogue intérieur
- Perception, interprétation et schémas de communication
- Les positions de vie et la communication non violente
- La désescalade verbale
- Les phases et dynamiques du conflit
- Désescalade verbale et comportements assertifs
- Outils de négociation et de prévention des tensions
- Exercices pratiques, jeux de rôle et mises en situation

Durée

- Conseillée : 1 jour
- Variante : ½ jour au besoin en diminuant certains contenus

Objectifs

- Comprendre les bases de la communication interpersonnelle et du comportement humain.
- Identifier les facteurs déclencheurs et les mécanismes du conflit.
- Appliquer les principes de la communication non violente et de la désescalade verbale.
- Utiliser des outils de prévention et de gestion des tensions.
- Développer ses capacités de négociation et de régulation à travers la pratique.

Modalités

- Participants : 12 max.
- Méthode : interactive, participative, analyse de cas
- Prix : sur demande, offre personnalisée
- Est dispensée par 1 formateur et 1 acteur (mises en situation)

Gestion des agressions et de la violence

Dans de nombreux métiers de contact, il arrive de faire face à des agressions verbales ou physiques dues à des émotions incontrôlées de tiers. Ce module aborde aussi les cas de violences physiques plus rares, soulignant l'importance de la protection personnelle, tant physique que psychologique, et met l'accent sur la prévention.

Publics cibles

- Socio-sanitaire et urgences
- Conseillés ORP, assurances chômage, domaines divers
- Contrôleurs, chauffeurs de transports publics
- Toute personne confrontée dans son activité à de la violence potentielle

Contenu

- Les bases de la communication
- Aspects psychologiques de la violence
- La désescalade verbale
- Distances proxémiques et de sécurité
- Notions juridiques liées à la violence
- Phases de l'escalade du comportement agressif
- Tactique de désamorçage
- Communication non violente
- Technique de négociation
- Préparation mentale
- Protection personnelle
- Techniques de dégagement

Durée

- Conseillée : 2 jours
- Variante : 1 jour au besoin en diminuant certains contenus

Objectifs

- Comprendre les bases de la communication
- Comprendre les causes et les dynamiques du comportement agressif.
- Identifier les signes précurseurs et adopter une posture de prévention.
- Appliquer des techniques de désescalade, négociation et de communication non violente.
- Connaître ses droits, ses devoirs et les notions de légitime défense.
- Développer sa préparation mentale et ses réflexes de protection personnelle.
- Approche de techniques de dégagement

Modalités

- Participants : 12 max.
- Méthode : interactive, participative, analyse de cas
- Prix : sur demande, offre personnalisée
- Est dispensée par 1 formateur et 1 acteur (mises en situation)
- Sur demande, un module de techniques de dégagement sur saisie peut être intégré.

Gestion des appels téléphoniques difficiles

Les collaborateurs en contact téléphonique avec la clientèle peuvent être confrontés à des interlocuteurs mécontents, impatients ou agressifs. Ces situations génèrent souvent du stress et peuvent altérer la qualité du service. Cette formation permet de comprendre les mécanismes du comportement humain, d'adopter une communication constructive et de gérer les échanges difficiles avec calme, professionnalisme et efficacité.

Publics cibles

- Téléphonistes, réceptionnistes
- collaborateurs de centres d'appels, conseillers clientèle,
- Assureurs
- Toute personne amenée à gérer des appels délicats dans le cadre professionnel.

Contenu

- Les bases de la communication
- La communication non violente
- La désescalade verbale
- Les mécanismes du stress
- Les phases de l'agressivité
- L'écoute active
- La typologie de questions.
- Les profils d'interlocuteurs et les stratégies adaptées.
- Les étapes de la négociation en contexte d'agressivité.
- Le langage para-verbal
- La récupération émotionnelle
- Mises en situation

Durée

- Conseillée : 1 jour
- Variante : ½ jour au besoin en diminuant certains contenus

Objectifs

- Comprendre les mécanismes de la communication et de l'agressivité au téléphone.
- Maîtriser les techniques de désescalade verbale et de négociation.
- Adapter sa communication selon le profil et le comportement de l'interlocuteur.
- Préserver son calme et sa posture professionnelle après un appel difficile.

Modalités

- Participants : 12 max.
- Méthode : interactive, participative, analyse de cas, mises en situation
- Peut être combiné avec le thème « Menaces téléphoniques »
- Prix : sur demande, offre personnalisée

Menaces téléphoniques

Gérer un appel contenant une menace demande sang-froid, méthode et discernement. Cette formation permet d'acquérir les réflexes nécessaires pour analyser la situation, conserver la maîtrise de la communication et appliquer les mesures adaptées tout en garantissant la sécurité des personnes et la stabilité de l'organisation.

Publics cibles

- Réceptionnistes
- Secrétaires
- Collaborateurs de loge
- Huissiers
- Centre de sécurité et d'alarmes
- Centrales d'engagement
- Call center

Contenu

- Les bases de la communication
- Pourquoi une menace téléphonique ?
- Typologie et classification des menaces téléphoniques
- L'écoute active
- La formulation des questions
- La négociation en 4 phases
- Etablir un rapport et traçabilité de l'événement
- Cas pratiques et mises en situations

Durée

- Conseillée : 1 jour
- Variante : ½ jour au besoin en diminuant certains contenus

Objectifs

- Comprendre les principes de base de la communication
- Identifier les différents types et formes de menaces
- Adopter une posture calme, professionnelle et orientée sécurité
- Adopter la bonne formulation des questions
- Comprendre le principe de négociation
- Appliquer une méthode structurée pour la gestion et la transmission d'informations.
- Rédiger un rapport exploitable pour les autorités et le suivi interne.

Modalités

- Participants : 12 max.
- Méthode : interactive, participative, analyse de cas, mises en situation
- Peut être combiné avec le thème "Accueil téléphonique" sur 1 jour
- Prix : sur demande, offre personnalisée

Gestion d'entretiens difficiles

Pour les cadres, les RH et les professionnels confrontés à des situations à risque, comprendre comment gérer un entretien difficile est essentiel. Cela implique l'apprentissage de stratégies clés pour conduire des discussions complexes et résoudre les conflits tout en préservant une communication sereine et constructive.

Publics cibles

- Ressources humaines
- Cadres et Manager
- Administrations publiques ou privées
- Responsables d'équipe
- Personnel de service client
- Négociateurs et médiateurs

Contenu

- Les compétences sociales
- Le cerveau et la gestion des émotions
- Lecture du non verbal
- Technique "OK pas OK"
- Analyse transactionnelle
- Structure d'un entretien
- Conflit et modèles de comportement
- Stratégie de résolution des conflits
- Entretiens de conduite difficiles
- Exercices pratiques et études de cas
- Retours d'expérience

Durée

- Conseillée : 1 jour
- Variante : ½ jour au besoin en diminuant certains contenus

Objectifs

- Expliquer l'influence de la communication sur la réussite d'un cadre dirigeant
- Préparer le déroulement et la structure d'un entretien et citer les tâches de suivi
- Expliquer comment ils peuvent influencer positivement les entretiens conflictuels grâce à la planification et à la conduite d'entretien
- Expliciter les exigences à satisfaire lors des différents entretiens
- Réaliser, dans le cadre de jeux de rôles, différents entretiens et les analyser ensuite

Modalités

- Participants : 12 max
- Méthode : interactive, participative, analyse de cas, mises en situation
- Prix : sur demande, offre personnalisée

Interculturalité

Dans un environnement professionnel marqué par la diversité culturelle, la capacité à comprendre et à gérer les différences est devenue essentielle. Développer des compétences interculturelles permet d'améliorer la communication, de prévenir les malentendus et de créer un climat de collaboration respectueux et efficace.

Publics cibles

- Professionnels travaillant dans un environnement multiculturel
- Responsables d'équipes et managers
- Acteurs associatifs ou institutionnels en contact avec la diversité
- Toute personne souhaitant développer ses compétences relationnelles interculturelles

Contenu

- Culture, identité, stéréotypes et préjugés.
- Le système de valeurs
- Les dimensions culturelles et leurs impacts sur les relations.
- Les différences de communication verbale et non-verbale.
- Mises en situation pour gérer les malentendus.
- Études de cas concrets de situations interculturelles.
- Stratégies d'adaptation et de coopération.
- Renforcer ses pratiques.

Durée

- Conseillée : 1 jour
- Peut être adaptée selon besoin spécifique

Objectifs

- Identifier les enjeux et les représentations liés aux différences culturelles.
- Analyser l'impact des codes culturels sur la communication verbale et non-verbale.
- Expérimenter des outils pratiques pour prévenir et gérer les malentendus interculturels.
- Développer des stratégies favorisant la coopération et l'inclusion.
- Élaborer un plan d'action personnel pour renforcer ses compétences interculturelles au quotidien.

Modalités

- Participants : 12 max.
- Méthode : interactive, participative, analyse de cas
- Prix : sur demande, offre personnalisée

Goodhosting - l'accueil comme prévention

L'accueil est le premier acte de sécurité. Dans un contexte où les manifestations et événements rassemblent un public diversifié, la qualité de l'accueil influence directement le climat, la perception de la sécurité et la gestion des comportements. Cette formation a pour but de professionnaliser les équipes d'accueil, de sûreté et d'organisation, afin de garantir une expérience positive, sécurisée et respectueuse pour tous les visiteurs.

Publics cibles

- Agents d'accueil, stewards, bénévoles et personnel événementiel
- Agents de sécurité, responsables de site
- Collaborateurs impliqués dans la gestion du public ou l'organisation d'événements

Contenu

- Les fondements du Good Hosting : respect, inclusion et exemplarité
- L'accueil comme outil de prévention et de désescalade
- Posture professionnelle : communication, distance, langage corporel
- Gestion des comportements difficiles et techniques de désescalade verbale
- Gestion émotionnelle et prévention de l'escalade
- Collaboration interservices
- Études de cas : incidents d'accueil, gestion de foules, comportements perturbateurs
- Mises en situation pratiques

Durée

- Conseillée : 1 jour
- Variante : ½ jour au besoin en diminuant certains contenus

Objectifs

- Adopter une posture d'accueil bienveillante, professionnelle et cohérente avec les valeurs de l'organisation.
- Identifier les comportements à risque et réagir de manière adaptée et proportionnée.
- Communiquer efficacement pour prévenir les tensions et favoriser un climat positif.
- Coopérer avec les autres acteurs de la sécurité et de l'organisation pour garantir la fluidité et la sérénité de l'événement.

Modalités

- Participants : 12 max.
- Méthode : interactive, participative, analyse de cas, mises en situation
- Prix : sur demande, offre personnalisée

Médiation - restaurer le dialogue

Les tensions, malentendus ou conflits font partie de toute dynamique de travail. La médiation offre un cadre structuré, neutre et confidentiel pour restaurer le dialogue, prévenir l'escalade et favoriser des solutions durables. Cette formation initie les participants aux principes, aux outils et à la posture du médiateur afin d'améliorer la gestion des différends et de renforcer la cohésion au sein des équipes.

Publics cibles

- Collaborateurs, cadres et responsables d'équipe, médiateurs
- Responsables RH, référents sécurité et bien-être au travail
- Toute personne confrontée à la gestion ou la prévention des conflits

Contenu

- Introduction à la médiation : définitions, valeurs et limites
- Le rôle et la posture du médiateur : neutralité, écoute et reformulation
- Les étapes d'un processus de médiation : de la rencontre au suivi
- Outils de communication et de régulation des émotions
- La médiation comme outil de prévention des conflits
- Cas pratiques et mises en situation simulant des contextes professionnels réels

Durée

- Conseillée : 1 jour
- Variante : ½ jour au besoin en diminuant certains contenus

Objectifs

- Comprendre les principes et le cadre éthique de la médiation.
- Identifier les situations propices à une démarche de médiation.
- Adopter une posture d'écoute active, de neutralité et de facilitation.
- Conduire un entretien de médiation et accompagner vers une solution concertée.

Modalités

- Participants : 12 max
- interactive, participative, analyse de cas, mises en situation
- Prix : sur demande, offre personnalisée

Choc des générations : du conflit à la complémentarité

Les équipes d'aujourd'hui rassemblent plusieurs générations aux attentes, valeurs et modes de communication parfois opposés. Ce mélange est une richesse, mais peut aussi devenir une source de malentendus, de tensions ou d'incompréhensions. Cette formation permet de mieux comprendre les dynamiques intergénérationnelles et de développer une communication adaptée, constructive et fédératrice, quel que soit l'âge ou la fonction des interlocuteurs.

Publics cibles

- Cadres, responsables d'équipe et managers
- Formateurs, responsables RH et encadrants
- Toute personne travaillant dans une équipe intergénérationnelle

Contenu

- Les générations au travail : Baby Boomers, X, Y, Z et Alpha
- Valeurs, leviers de motivation et modes de communication
- Les biais générationnels : préjugés, stéréotypes et perception de l'autorité
- Outils pour une communication inclusive et assertive
- Pratiques managériales et intergénérationnelles adaptées
- Exercices et mises en situation : comprendre, ajuster, fédérer

Durée

- Conseillée : 1 jour
- Variante : ½ jour au besoin en diminuant certains contenus

Objectifs

- Identifier les caractéristiques et valeurs clés des différentes générations présentes au travail.
- Comprendre les sources potentielles de malentendus et de tensions.
- Adapter sa communication et son management à la diversité des profils.
- Renforcer la cohésion, la collaboration et la transmission intergénérationnelle.

Modalités

- Participants : 12 max
- interactive, participative, analyse de cas, mises en situation
- Prix : sur demande, offre personnalisée

Gestion des appels d'urgence

La gestion des appels d'urgence demande des compétences en maîtrise émotionnelle et en utilisation efficace des outils techniques, pour déployer rapidement les ressources les plus adéquates face à un évènement spécifique.

Publics cibles

- Centre d'alarmes et de sécurité
- Centrales d'engagement
- PCE / PCO de cellule EM de conduite

Contenu

- Rapport de confiance
- Schéma de l'efficacité
- Notre posture face au demandeur
- Optimisation du temps
- Les 5 typologies de l'écoute
- Aspects psycho-sociologiques liés à l'agressivité
- Gestion émotionnelle et RPS
- Outils de désamorçage / négociation
- Reformulation et levée de doute
- Gestion des situations complexe

Durée

- Conseillée : 1 jour
- Variante : ½ jour au besoin en diminuant certains contenus

Objectifs

- Gérer efficacement les situations critiques grâce à des outils de désescalade et de négociation.
- Identifier rapidement les besoins et déclencher les moyens adaptés avec précision dans les meilleurs délais
- Assurer une levée de doute fiable grâce à une écoute active et une reformulation structurée
- Optimiser la durée de l'appel par la rationalisation des infos.

Modalités

- Participants : 10 max.
- Méthode : interactive, participative, analyse de cas, mises en situation
- Prix : sur demande, offre personnalisée

Management & leadership: notre offre

Cette formation modulaire permet de développer les compétences clés du leadership et du management en s'appuyant sur des spécialistes du comportement humain, de la communication et de la conduite d'équipe. Entièrement personnalisable, elle offre un choix de modules permettant de construire un programme adapté aux besoins réels de votre organisation, qu'il s'agisse d'accompagner des nouveaux responsables, de renforcer le leadership opérationnel ou d'améliorer la dynamique d'équipe.

Ce à quoi nous pouvons répondre

Communication & posture

- Améliorer la qualité de ma communication avec mes collaborateurs.
- Gérer plus facilement les entretiens difficiles.
- Donner des instructions claires et mieux structurer mes messages.
- Éviter les malentendus et réduire les tensions dans l'équipe.

Gestion d'équipe & dynamique collective

- Augmenter la motivation de mon équipe.
- Renforcer la cohésion et la collaboration interne.
- Comprendre les rôles et les comportements de chacun pour mieux répartir les tâches.
- Développer un climat de travail plus sain et plus constructif.

Leadership & positionnement

- Adopter une posture de leader plus affirmée et plus efficace.
- Inspirer davantage confiance et crédibilité.
- Trouver mon style de management et l'adapter aux situations.
- Mieux comprendre les attentes et besoins de mes collaborateurs.

Prise de décision & organisation

- Prendre de meilleures décisions, plus rapidement et avec plus d'assurance.
- Mieux gérer mes priorités et mon charge de travail.
- Planifier et organiser mes actions de manière plus stratégique.
- Structurer mes briefings et mes retours d'expérience.

Gestion des conflits & situations sensibles

- Désamorcer les conflits avant qu'ils ne dégénèrent.
- Réagir de manière professionnelle face au stress ou aux tensions.
- Comprendre les réactions émotionnelles et adapter ma posture.
- Soutenir mes collaborateurs lors de situations difficiles.

Développement personnel & connaissance de soi

- Mieux comprendre mon mode de fonctionnement.
- Identifier mes forces et mes axes d'amélioration.
- Adapter ma communication selon les profils de mon équipe.
- Gagner en sérénité, en confiance et en efficacité dans mon rôle.

Management & leadership

nos modules

Contenu

Le client compose son programme parmi les thèmes suivants :

Leadership & décision

- Prise de décision (modèles, matrices, intuition guidée)
- Saisie de l'événement et appréciation de la situation
- Planification, engagement et conduite opérationnelle
- Donnée d'ordres / briefing structuré
- Analyse de l'engagement (RETEX, apprentissage organisationnel)
- Priorisation et gestion de la charge

Communication & gestion des interactions

- Communication interpersonnelle
- Communication de crise
- Assertivité et communication non violente
- Analyse transactionnelle (AT)
- Fenêtre de Johari
- Conduite d'entretiens difficiles
- Conversation d'évaluation / performance
- Convaincre, influencer, négocier

Psychologie appliquée au leadership

- Théorie de l'attribution (Seligman)
- Gestion du stress & self-management
- Le cerveau triunique et les réactions humaines
- Compréhension et gestion des émotions
- Résilience individuelle et collective

Management d'équipe & culture organisationnelle

- Développement de team
- Modèle Riemann-Thomann
- Rôles d'équipe selon Belbin
- Motivation et dynamique de groupe
- Gestion des différentes cultures professionnelles
- Conduite du changement & gestion des résistances
- Les moteurs de motivation individuelle et collective
- Créer un climat qui stimule l'engagement
- Comprendre les besoins psychosociaux d'une équipe

Outils de connaissance de soi et de compréhension des autres

- DISC, Insights, Ennéagramme
- PNL appliquée au management
- Auto-évaluations professionnelles

Gestion RH & conduite d'entretien

- Entretien collaborateur (structure, outils, posture)
- Bilan de compétences
- Fixation d'objectifs (SMART, MBO)
- Feedback & feedforward
- Onboarding / intégration d'un collaborateur

Organisation, performance & méthodes

- Gestion du temps et des priorités
- Gestion de projet – bases opérationnelles
- Méthodes agiles (Kanban / SCRUM)
- Amélioration continue (bases)

Gestion de crise

Dans un monde en constante évolution, maîtriser la gestion de crise est essentiel. Cette compétence permet d'affronter sereinement les situations imprévues, d'identifier les risques, d'utiliser des outils de pilotage adéquats, d'élaborer des stratégies de réponse et de gérer efficacement la communication de crise.

Publics cibles

- Cadres et manager
- Responsable sécurité et sûreté
- Chef de projet
- Cellules de crise d'entreprise
- Organisations et Associations

Contenu

- Principe et stratégies de gestion et de communication de crise
- Fonctionnement d'une cellule de crise et rôles respectifs
- Rythme de conduite / méthode de prise de décisions
- Communication interne, externe et médiatique en gestion de crise
- Equiper une salle de crise
- Simulation de situation de crise 1:1 scénarisée

Modalités

- Participants : selon composition de la cellule de crise
- Méthode : interactive, participative, analyse de cas, mises en situation
- Prix : sur demande, offre personnalisée

Durée

- Conseillée : 1 jour

Objectifs

- Comprendre les principes fondamentaux de la gestion de crise et maîtriser diverses stratégies de réponse
- Identifier le fonctionnement d'une cellule de crise et définir clairement les rôles et responsabilités des membres
- Comprendre et appliquer des méthodologies de prise de décision rapide et efficace en situation de crise
- Assimiler les principes de la communication de crise et développer des stratégies adaptées à divers scénarios
- Comprendre les éléments essentiels d'une salle de crise et son rôle dans la gestion des situations d'urgence
- Participer à une simulation pratique pour exercer et consolider les compétences en gestion de crise dans un scénario réaliste



Sûreté et prévention des actes de malveillance

La sûreté repose aussi sur la vigilance, l'anticipation et la compréhension des comportements humains. Dans des environnements professionnels toujours plus ouverts et exposés, prévenir les risques, reconnaître les signaux d'alerte et adopter les bons réflexes devient une responsabilité partagée à tous les niveaux de l'organisation.

Nos formations abordent la sûreté dans sa globalité : prévention du brigandage et du vol, gestion des comportements antisociaux, réaction face à un événement violent, détection d'objets ou de colis suspects, cybersécurité, ou encore protection rapprochée et gestion des foules lors de manifestations. Chaque thématique explore les interactions entre l'humain, la technique et l'environnement pour renforcer la cohérence des dispositifs et la capacité d'action sur le terrain.

L'approche SBIS met l'accent sur la lecture comportementale, la posture, la communication et la prise de décision sous pression. Les participants apprennent à observer, analyser, agir et coordonner leurs réponses dans des contextes variés, allant de la prévention quotidienne à la gestion d'incidents critiques.

À travers des mises en situation réalistes, des études de cas et des entraînements ciblés, ces formations développent une culture commune de la sûreté : proactive, rationnelle et profondément humaine. Elles visent à donner aux professionnels les outils nécessaires pour assurer la sécurité de tous, tout en cultivant la confiance, la maîtrise et la résilience face à la menace.

Brigandages : Prévention et comportement

Chacun de nous peut être une cible potentielle dans notre vie quotidienne, lors de nos déplacements, nos loisirs ou au travail. Adopter un comportement préventif peut influencer positivement l'issue d'une situation malveillante ou agressive. Être conscient de notre environnement et s'adapter aux situations de danger améliore la confiance en soi et permet d'agir de manière anticipée et sereine.

Publics cibles

- Personnes à fonctions particulières et à risques
- Personnel des banques, postes, bijouteries, etc.
- Transport de valeurs
- Toutes personnes intéressées

Contenu

- Notions juridiques liées aux agressions et brigandages
- Actualité et statistiques
- Principes généraux de sécurité
- Dangers et risques
- Analyse de cas vidéos
- Mesures de prévention active
- Indices d'alerte
- Analyse du comportement criminel et typologies des vols violents
- Principes et comportement en cas de brigandage / prise d'otage / Tiger kidnapping
- Préservation des preuves et signalement
- La préparation mentale et personnelle
- Mises en situation pratique

Durée

- Conseillée : 1 jours
- Variante : ½ jour au besoin en diminuant certains contenus

Objectifs

- Comprendre les limites légales de nos actions en cas d'action
- Connaître les principes de sa protection personnelle
- Appliquer les mesures préventives actives
- Connaître le comportement en cas d'agression / prise d'otage
- Reconnaître les indices d'alerte
- Préserver les preuves de la scène de brigandage
- Pouvoir établir un signalement exploitable

Modalités

- Participants : 12 max.
- Méthode : interactive, participative, analyse de cas, mises en situation
- Prix : sur demande, offre personnalisée

Prévention vols en magasin

Les vols en magasin causent annuellement des pertes financières significatives. En complément des mesures de sécurité globales, le personnel des commerces joue un rôle clé dans la prévention. Une détection précoce des vols et une réaction adaptée lors d'interpellations contribuent à limiter ces incidents et à garantir la sécurité des intervenants.

Publics cibles

- Agents de sécurité prévention vols
- Gérants, cadres de magasins
- Personnel de vente

Contenu

- Mesures globales de prévention et principes d'un concept prévention vol
- Notions juridiques liées aux vols
- Statistiques des vols
- Typologie des vols et comportements suspects
- Techniques d'observation et prévention active
- Comportement en cas d'interpellation
- Protection personnelle
- Le signalement
- La préparation mentale

Durée

- Conseillée : 1 jour
- Variante : ½ jour au besoin en diminuant certains contenus

Objectifs

- Comprendre les différentes mesures mises en place
- Connaître les bases légales liées aux vols et les limites de ses actions
- Identifier les méthodes de vol et les comportements suspects.
- Adopter le bon comportement en cas d'interpellation
- Connaître les moyens de prévention active
- Appliquer les mesures de protection personnelle
- Pouvoir établir un signalement exploitable

Modalités

- Participants : 12 max.
- Méthode : interactive, participative, analyse de cas, mises en situation
- Prix : sur demande, offre personnalisée

Objets et colis / courriers suspects

Les menaces auxquelles les entreprises sont confrontées sont variées, et parfois, elles se manifestent sous la forme de personnes malveillantes déposant des objets suspects ou envoyant des colis dangereux. Identifier ces risques à l'avance et gérer correctement ces situations critiques est important pour mettre en œuvre des mesures d'urgence efficaces et sauver des vies.

Publics cibles

- Agents de sécurité
- Réceptionnistes, services de loge
- Personnel de gestion des livraisons
- Huissiers, préposés au courrier

Contenu

- Comment reconnaître un objet suspect ?
- Les différents types d'objets
- Les effets / conséquences
- IED
- Courriers / colis piégés
- Indices de détection
- Levée de doute et mesures
- Protection personnelle
- Comportement en cas de découverte
- Mesures d'urgence / processus

Durée

- Conseillée : ½ jour
- Peut être intégrée avec "menaces téléphoniques"

Objectifs

- Identifier les caractéristiques et signaux d'un objet ou colis suspect.
- Comprendre les principes de fonctionnement d'un engin explosif improvisé (IED) et ses modes de déclenchement possibles.
- Adopter les comportements de sécurité adaptés selon le type de menace.
- Appliquer les procédures d'alerte, de confinement et d'évacuation.

Modalités

- Participants : 12 max.
- Méthode : interactive, participative, analyse de cas, mises en situation
- Prix : sur demande, offre personnalisée

Un module de formation continue et d'entraînement sur image (CASRA) est disponible sur demande. Une formation complète de base pour préposés à la mission sur appareils X-Ray est également disponible.

AMOK *(tueur de masse)*

Face à des violences telle que l'attaque d'un tueur de masse, la mise en place d'un protocole AMOK, est essentielle en entreprise. Cette initiative forme le personnel à des réactions promptes et adéquates, réduisant ainsi les dommages en situation critique.

Publics cibles

- Tout le personnel d'une entreprise
- Toute personne intéressée

Contenu

- Définition de la violence Amok
- Types de menaces et risques internes / externes
- Les 4 phases de la violence Amok
- Caractéristiques de la violence Amok
- Comportement à adopter en cas d'Amok
- Architecture et technique de l'environnement
- Mission et engagement du personnel de sécurité armé (si présent)
- Vidéo pédagogique de démonstration

Durée

- Conseillée : ½ jour
- Variante : sur des durées plus courtes en sensibilisation

Objectifs

- Connaître les différents types de menaces / internes externes
- Etre en mesure de détecter les signes avant-coureurs possibles
- Découvrir les moyens de protection architectoniques
- Comprendre le processus de violence Amok
- Savoir adopter le bon comportement en cas d'Amok
- Connaître les moyens de protection liés à son environnement et les moyens de communication
- Définir la mission et l'engagement du personnel de sécurité armé (si présent)

Modalités

- Participants : 12 max (plus si sensibilisation sur 2h ou moins)
- Méthode : interactive, participative, analyse de cas
- Peut être combiné à une simulation AMOK
- Prix : sur demande, offre personnalisée

Détection précoce des comportements à risque

Certains comportements laissent entrevoir des signaux avant-coureurs de tension ou de passage à l'acte. Savoir les reconnaître et les interpréter permet d'intervenir avant qu'une situation ne devienne critique. Cette formation donne aux participants les outils nécessaires pour observer, analyser et comprendre les comportements individuels et collectifs.

Publics cibles

- Autorités, médiateurs de rue
- Responsables de sécurité
- Personnel de sécurité et d'accueil

Contenu

- Processus de l'observation et de la prise de décision
- Biais cognitifs, représentations sociales
- Lecture des comportements et identification des signaux faibles
- Observation, analyse et interprétation de la CNV
- Recherche de congruences et incongruences
- Méthodologie SCAN
- Étude des influences culturelles et adaptation contextuelle
- Emotions et micro-expressions
- Dynamique de groupe et psychologie des foules
- Six domaines comportementaux d'observation
- Détection de l'anomalie comportementale
- Cycle d'observation et de décision OODA

Durée

- Conseillée : 2 jours
- Variante : 1 jour au besoin en diminuant certains contenus

Objectifs

- Comprendre les mécanismes cognitifs, émotionnels et sociaux influençant le comportement.
- Acquérir des techniques pour observer, analyser et interpréter la communication non verbale
- Utiliser des check-lists et grilles d'évaluation pour une observation structurée
- Étudier le fonctionnement des groupe et identifier les comportements individuels à risque

Modalités

- Participants : 12 max.
- Méthode : interactive, participative, analyse de cas, mises en situation
- Prix : sur demande, offre personnalisée

Hacking humain : comprendre, détecter, se protéger

Au-delà des attaques techniques, la manipulation psychologique représente aujourd'hui l'une des menaces les plus redoutables pour la sécurité des organisations. Exploitant la confiance, la curiosité ou la pression sociale, les acteurs malveillants utilisent des leviers émotionnels et comportementaux pour contourner les procédures et obtenir des informations sensibles. Cette formation permet aux participants de comprendre ces mécanismes, de repérer les signaux d'alerte et de développer des réflexes pour se protéger efficacement.

Publics cibles

- Employés travaillant avec des informations sensibles
- Toutes personnes intéressées

Durée

- Conseillée : 1 jour
- Variante : ½ jour au besoin en diminuant certains contenus

Contenu

- Principes et enjeux du social engineering
- Motivations MICE et leviers psychologiques
- Les ressorts de la manipulation
- Techniques d'exploitation
- Manipulations en présentiel, par téléphone et en ligne
- Typologies d'exploitation psychologique et profilage des cibles
- Signaux d'alerte verbaux, non-verbaux et contextuels
- Biais cognitifs
- Stratégies de protection individuelles
- Mesures organisationnelles : procédures, validation et chaîne de responsabilité
- Études de cas réels et décryptages
- Mises en situation pratiques et exercices de détection/réponse

Objectifs

- Comprendre les principes et mécanismes du social engineering
- Identifier les différentes techniques de manipulation et leurs impacts
- Détecter les signaux d'alerte et adopter des stratégies de défense
- Appliquer des bonnes pratiques pour prévenir les attaques psychologiques

Détails pratiques

- Participants : 12 max.
- Méthode : interactive, participative, analyse de cas, mises en situation
- Prix : sur demande, offre personnalisée

Cyberhygiène et protection des données

Dans un monde numérique où les menaces se multiplient, il est essentiel d'adopter une hygiène numérique efficace et de comprendre les bases de la cybersécurité et de la protection des données. Cette formation vise à sensibiliser les participants aux bonnes pratiques pour protéger les informations sensibles et éviter les erreurs humaines à l'origine des cyberattaques.

Publics cibles

- Employés travaillant avec des informations sensibles
- Toutes personnes intéressées

Contenu

- Principes fondamentaux de la cyberhygiène
- Les principales menaces
- Les conséquences des violations
- Détection et prévention
- Gestion des incidents
- Protection des données personnelles et nLPD
- Principe de CleanDesk
- Les mots de passes et leur gestion
- Discrétion numérique et stratégies pour limiter la diffusion d'informations sensibles

Durée

- Conseillée : ½ jour

Objectifs

- Comprendre les principes fondamentaux de la cyberhygiène et adopter de bonnes pratiques numériques
- Identifier les principales menaces numériques et leurs conséquences
- Détecter les signaux d'alerte et appliquer des stratégies de prévention adaptées
- Sécuriser l'accès aux informations sensibles en optimisant la gestion des mots de passe et en appliquant le principe de CleanDesk
- Réduire son exposition aux risques en adoptant des stratégies de discrétion numérique sur les réseaux sociaux et en ligne

Détails pratiques

- Participants : 12 max.
- Méthode : interactive, participative, analyse de cas
- Prix : sur demande, offre personnalisée

Cybersécurité avancée – résilience opérationnelle

La cybersécurité ne repose plus uniquement sur des outils techniques, mais sur une compréhension globale des menaces, des vulnérabilités et des comportements humains. Ces modules s'adressent à un public déjà initié ou technique souhaitant mieux analyser les risques, comprendre les modes opératoires des attaquants et renforcer la résilience des systèmes et de l'organisation.

Publics cibles

- Directions et cadres dirigeants
- Responsables IT, sécurité et gestion des risques
- Profils techniques impliqués dans la cybersécurité (systèmes, réseaux, cloud, SOC, Dev / DevOps)

Contenu

- Enjeux et menaces cyber actuelles et leurs impacts métiers
- Gouvernance de la cybersécurité et cadres de référence
- Pilotage des risques, priorisation et amélioration continue
- Protection des actifs, des accès et des données
- Sécurisation des systèmes, applications et environnements cloud
- Détection, réponse aux incidents et gestion de crise cyber
- Sauvegarde, reprise et résilience opérationnelle
- Gestion des risques liés aux prestataires et tests de sécurité

Durée

- De ½ jour à plusieurs jours, selon les niveaux et modules sélectionnés
- Possibilité de parcours progressif (ex. sur 6–12 mois)

Objectifs

- Comprendre et piloter les risques cyber à un niveau organisationnel
- Structurer un programme de sécurité cohérent et mesurable
- Renforcer les capacités techniques clés de prévention, détection et réponse
- Améliorer la résilience face aux incidents majeurs
- Donner aux décideurs et experts des bases solides pour arbitrer, prioriser et agir

Détails pratiques

- Approche interactive et opérationnelle
- Études de cas, retours d'expérience, scénarios
- Prix et contenu définis selon la composition du programme

Business travel security - voyager en toute sécurité

Gérer efficacement les risques lors de déplacements professionnels est délicat et identifier les dangers potentiels en élaborant des stratégies concrètes pour les imprévus est essentiel. Cette capacité garantit une préparation solide, indispensable dans le contexte actuel des voyages d'affaires.

Publics cibles

- Expatriés, résidents, voyageurs d'affaires, missionnaires
- Dirigeants, cadres, personnels de sûreté chargés de déplacements professionnels à l'étranger

Contenu

- Situation sécuritaire mondiale
- Rôle de l'état et dispositif de sécurité
- Obligations de sécurité de l'employeur et du salarié
- Planification et préparation des voyages d'affaires.
- Évaluation des risques courants et exceptionnels.
- Gestion du risque terroriste.
- Prévention des actes de malveillance et surveillance.
- Comportements et bonnes pratiques à adopter à l'étranger.
- Protocoles d'urgence : sécurisation des lieux de vie et de travail.
- Réactions face aux situations d'agression ou d'enlèvement.
- Techniques pour gérer le stress et la peur

Durée

- Conseillée : 1 jour
- Variante : ½ jour supplémentaire au besoin selon le pays ou la mission

Objectifs

- Comprendre et intégrer les risques de sûreté en Suisse et à l'international
- Maîtriser la sécurisation des différentes phases d'un déplacement professionnel
- Apprendre à faire face aux agressions et situations d'urgence
- Développer et mettre en place les différentes préparations

Modalités

- Participants : 8 max.
- Méthode : interactive, participative, analyse de cas
- Prix : sur demande, offre personnalisée

Protection personnelle

Dans un contexte où les dirigeants, décideurs et personnalités publiques peuvent être la cible d'atteintes physiques ou réputationnelles, savoir se protéger au quotidien est un enjeu stratégique. Cette formation permet de comprendre les facteurs de vulnérabilité, d'adopter des comportements sécuritaires et de renforcer sa vigilance, afin de réduire considérablement les risques d'agression ou de menace.

Publics cibles

- Membres de conseils d'administration
- Dirigeants, CEO, personnalités publiques
- Représentants d'entreprise exposés à des risques
- Toute personne souhaitant renforcer sa sécurité personnelle

Contenu

- Facteurs de vulnérabilité et comportements à risque
- Principes de dissuasion et de "durcissement de la cible"
- Lecture de l'environnement et signaux d'alerte
- Zones et situations à risque
- Gestion de l'image publique
- Sécurisation des habitudes et des déplacements
- Posture et comportements sécuritaires
- Protocoles simples d'alerte et de mise à l'abri

Durée

- Conseillée : ½ jour

Objectifs

- Identifier les facteurs de vulnérabilité et adopter une posture de prévention active.
- Développer une lecture fine de l'environnement pour détecter les signaux de menace.
- Mettre en place des comportements et habitudes sécuritaires au quotidien.
- Réagir de manière adaptée face à une situation de risque ou d'agression.

Modalités

- Participants : 12 max.
- Méthode : interactive, participative, analyse de cas, mises en situation
- Prix : sur demande, offre personnalisée .

Management et stratégie de la protection rapprochée

La protection rapprochée moderne dépasse la simple dimension opérationnelle : elle requiert une approche stratégique, un management structuré et une gestion rigoureuse des crises. Cette formation développe les compétences nécessaires pour planifier, diriger et coordonner efficacement des dispositifs de protection dans des environnements complexes et sous pression.

Publics cibles

- Cadres et responsables sécurité, coordinateurs de dispositifs de PR
- Dirigeants d'entreprises, cadres en mission dans des zones à risque
- Exercices pratiques, études de cas et validation des plans d'urgence (ERP / Evacuation / Lockdown)
- Option: Préparation opérationnelle en environnement à risque

Contenu

- Gestion de crise
- Organisation, rôles et coordination interservices en situation critique
- Leadership, prise de décision et communication en urgence
- Gestion des parties prenantes
- Analyse contextuelle, reconnaissance des menaces et planification sécuritaire
- Création de concept VIP
- Procédures standards opérationnelles (SOP)
- Gestion post-incident
- Sécurité des déplacements :
- Sensibilisation aux risques géopolitiques, culturels et sanitaires
- Sécurité numérique et hygiène informationnelle en mobilité

Durée

- Conseillée : 5 jours
- Peut être adaptée selon besoin spécifique

Objectifs

- Reconnaître un objet suspect
- Appliquer les bons comportements en cas de découverte
- Prendre les mesures d'urgence

Modalités

- Participants : 12 max.
- Méthode : interactive, participative, analyse de cas, mises en situation
- Prix : sur demande, offre personnalisée

Coordinateur de sûreté CFPA-E

Face à l'augmentation des risques liés à la malveillance humaine dans la gestion et l'exploitation des entreprises, il est déterminant d'avoir une compréhension approfondie de la sûreté. Cela permet d'anticiper les menaces, de concevoir des stratégies de sécurité adaptées et de minimiser les dommages. Notre formation s'oriente sur les aspects concrets des activités quotidiennes des responsables de sûreté. Elle est dispensée par des experts dans leur domaine et se décline en deux niveaux : Coordinateur de sûreté et Manager de sûreté.

Publics cibles

- Chargés de sécurité / sûreté
- Coordinateurs / préposés
- Collaborateur QSHE, facility

Contenu

- Cadre légal et général
- Fonction coordination sûreté
- Audit de sûreté
- Détection intrusion, contrôle d'accès et CCTV
- Moyens de communication, transmission / réception alarmes
- Détectives privés, sociétés de surveillance et de transports de fonds
- Appuis et autorités
- Système de détection / X-Ray
- Portails, barrières, porte
- La sécurité architectonique
- Concept bâtiments et events

Certification

- Après un examen, diplôme CFPA-E

Durée

- 5 jours

Objectifs

- Comprendre les applications de la sûreté en entreprise
- Connaître le cadre légal et normatif
- Connaître les types de mesures et leurs combinaisons
- Savoir établir un concept de sûreté
- Savoir mener un audit de site
- Distinguer les différents partenaires
- Exercer au travers de mises en situation tirées de la pratique

Modalités

- Prix : CHF 3'800.- / participant
- Examen : CHF 450.- / participant
- Exclusivement FR

Manager de sûreté CFPA-E

Le deuxième niveau, manager de sûreté, permet d'acquérir plus spécifiquement de solides bases dans le domaine conceptuel et managérial, tout en garantissant la gestion des coûts. Il s'oriente particulièrement en terme de stratégie, afin de pouvoir intégrer les aspects de sûreté dans une vision globale des risques d'une entreprise. Notre formation s'oriente sur les aspects concrets des activités quotidiennes des responsables de sûreté. Elle est dispensée par des experts dans leur domaine.

Publics cibles

- Cadres et managers
- Chargés de sécurité / sûreté
- Coordinateurs / préposés

Contenu

- Cadre normatif spécifique
- Assurances et sûreté
- Prévention de la criminalité par l'aménagement du milieu
- Analyse et gestion des risques
- Management de la sûreté
- Gestion de crise
- Base de criminologie
- Prévention des agressions
- Plan de continuité de l'activité
- Contrôle d'accès et système de gestion d'alarme
- Loge de sécurité et Panic room
- Infrastructures critiques
- Protection des données
- Démarque inconnue
- Concept VIP
- Intelligence économique, veille stratégique

Durée

- 5 jours

Certification

- Après un examen, diplôme CFPA-E

Objectifs

- Comprendre les applications de la sûreté en entreprise
- Connaître le normatif spécifique en sûreté
- Approfondir les types de mesures et leurs combinaisons
- Connaître les bases de la gestion de crise
- Considérer la continuité d'activité
- Exercer au travers de mises en situation tirées de la pratique

Modalités

- Prérequis : Coordinateur de sûreté CFPA-E certifié
- Prix : CHF 3'800.- / Participant
- Examen : CHF 450.- / Participant
- Exclusivement FR

Détection X-Ray

La maîtrise de la technologie X-ray est essentielle en sécurité, notamment pour l'identification précise des menaces. Indispensable dans les espaces nécessitant une sécurité accrue, cette compétence assure une protection efficace pour la sécurité de tous. La capacité à analyser finement les images X-ray et à utiliser adéquatement les détecteurs de métaux est capitale pour prévenir les risques.

Publics cibles

- Centres de tri
- Réceptionnistes et mailrooms
- Services de loge
- Personnel de sécurité
- Agents de contrôle aux frontières et douanes
- Centres pénitenciers
- Institutions et administrations étatiques
- Toute entreprise exploitant un X-ray

Contenu

- Bases de la technologie X-ray et introduction à la radioprotection
- Connaissances des appareils de sécurité et pratiques d'analyse d'images X-ray
- Identification des menaces et protocoles d'action en situation de découverte d'objets dangereux
- Maîtrise approfondie de la technologie X-ray et pratiques avancées d'analyse d'images.
- IED et colis piégés
- Détecteurs à métaux et portiques de sécurité

Durée

- Conseillée : 5 jours
- Peut être modulé selon les besoins
- Refresh possible sur ½ jour

Objectifs

- Analyser efficacement les images produites par les appareils X-ray pour détecter des menaces potentielles
- Travailler avec tous les autres équipements de contrôle
- Travailler en équipe
- Reconnaître les différents types d'appareils X-ray et comprendre leurs principes de fonctionnement
- Exploiter un contrôle d'accès de sécurité en appliquant les techniques de radioprotection

Modalités

- Participants : selon matériel à disposition
- Méthode : interactive, participative, analyse de cas, mises en situation
- Prix : sur demande, offre personnalisée

Self - défense et techniques de dégagement

Ces formations permettent d'acquérir les bases et les techniques essentielles de self-défense, adaptées à tous les profils et niveaux de condition physique. Les participants apprennent à se protéger efficacement grâce à une approche progressive, allant du dégagement non-violent aux techniques de contrainte, en passant par la gestion du stress et de la distance. L'objectif est de développer la confiance, la maîtrise de soi et la capacité à réagir de manière proportionnée face à une situation de menace, tout en privilégiant la prévention et la sécurité personnelle.

Publics cibles

- Débutant et civil
- Personnel soumis aux risques d'agression
- Agents de sécurité
- Autorités
- Instructeurs

Niveaux

- Dégagement non-violent
- Technique de contention
- Technique de contrainte
- Self-défense

Objectifs et durée

- Selon le profil et les besoins du client

Modalités

- Participants : 12 max
- Mise à disposition d'un dojo possible
- Prix : sur demande, offre personnalisée

Contenus non exhaustif

- Règles d'engagement
- Bases légales
- Positions
- Dégagements
- Frappes
- Blocs
- Clés (transport et contrôle)
- Points de pression
- Dégagement et protection
- Tactique selon contexte d'engagement
- Travail seul ou en binôme
- Défense contre couteau et bâton
- Méthodologie pour instructeur de self
- Entraînements
- Autres

Spray au poivre de défense

Le spray au poivre est un outil de défense efficace, mais dont l'usage requiert discernement, maîtrise et responsabilité. Cette formation vise à permettre à chaque participant d'en comprendre le cadre légal, les principes d'utilisation et les conséquences potentielles. Elle aborde les techniques de pulvérisation, les mesures de prévention et la gestion post-intervention, tant pour le modèle usuel destiné au grand public que pour le modèle grand format réservé aux autorités et agents de sécurité.

Publics cibles

- Toutes personnes intéressés
- Agents de sécurité

Outils

- Spray de poche
- Spray Grand format de 400ml (professionnels)

Objectifs

- Compréhension de la législation entourant l'usage du spray au poivre
- Techniques de pulvérisation pour différents modèles de spray
- Reconnaissance des situations adaptées à l'utilisation du spray
- Pratique des mesures de sécurité pour l'utilisateur et les tiers
- Gestion des conséquences post-utilisation, incluant les premiers soins

Contenus *non exhaustif*

- Règles d'engagement
- Bases légales
- Utilisation
- Tactique selon contexte d'engagement
- Travail seul ou en binôme
- Mesures post-événement
- Entraînements
- Autres

Modalités

- Participants : 12 max
- Prix : sur demande, offre personnalisée

Durée

- Conseillée : ½ jour

Grandir en sécurité

La sécurité des jeunes dépend autant de leur environnement que de leur capacité à reconnaître les situations à risque et à adopter les bons réflexes. Cette formation interactive, spécialement conçue pour les enfants et adolescents, vise à développer leur sens de la vigilance, leur autonomie et leur confiance face aux dangers du quotidien. À travers des activités concrètes, des échanges et des mises en situation adaptées à leur âge, les participants apprennent à se protéger tout en restant sereins.

Publics cibles

- Enfants et adolescents (écoles, clubs, associations, structures d'accueil)
- Enseignants, éducateurs et responsables de groupes jeunesse souhaitant renforcer la prévention

Objectifs

- Comprendre ce qu'est la sécurité et pourquoi elle est importante
- Identifier les dangers du quotidien (chemins, école, domicile, réseaux sociaux, inconnus, harcèlement)
- Réagir face à une situation inhabituelle ou menaçante
- Les bons réflexes : qui prévenir, comment demander de l'aide
- Comportement en cas d'incident ou d'accident
- Mises en situation ludiques et exercices pratiques adaptés à l'âge des participants

Contenu

- Identifier les situations à risque dans la vie quotidienne.
- Connaître les gestes et comportements de base pour assurer sa sécurité.
- Savoir demander de l'aide ou réagir en cas de danger.
- Développer une attitude préventive, confiante et responsable.

Modalités

- Participants : classe ou groupe
- Prix : sur demande, offre personnalisée
- Méthode : interactive, participative, analyse de cas, mises en situation
- Le contenu est adapté à l'âge et au contexte du groupe (enfants, préados ou adolescents).

Durée

- Conseillée : ½ jour

Agents de sécurité - base et concordat

Cette formation vise à préparer les agents de sécurité à exercer leurs missions de surveillance, de gardiennage et d'intervention dans le respect du cadre légal défini par le concordat romand sur les entreprises de sécurité. Elle combine les aspects réglementaires, techniques et comportementaux nécessaires à une activité professionnelle sûre, efficace et conforme aux exigences cantonales.

Publics cibles

- Agents de sécurité d'entreprises privées ou publiques
- Collaborateurs affectés à la surveillance, au gardiennage, ou à la gestion d'événements
- Agents ou personnel souhaitant renouveler la formation concordataire

Contenu

- Cadre légal : concordat romand, et législation suisse
- Rondes, contrôles d'accès, fouilles, sécurité personnelle.
- Incendie, effraction, évacuation, levée de doute.
- Radio, systèmes d'ouverture et de détection, installations techniques.
- Communication, désescalade, gestion du stress, rapports.
- Premiers secours, prévention incendie, utilisation spray au poivre, circulation sur route fermée.

Objectifs

- Connaître les bases légales applicables à la profession
- Maîtriser les procédures et techniques liées à la surveillance, au contrôle et à la prévention des incidents.
- Adopter une communication adaptée et des comportements de désescalade en situation de tension.
- Assurer la sécurité des personnes, des biens et des installations
- Satisfaire à la législation concordataire et CCT

Modalités

- Participants : 12
- Prix : sur demande, offre personnalisée
- Méthode : interactive, participative, analyse de cas, mises en situation

Durée

- Formation initiale : 20 heures (obligation CCT) + 2 heures de module concordataire officiel
- Refresh : selon concordat

Intervention et levée de doute en cas d'alarme effraction

Cette formation est essentielle pour les professionnels confrontés à des situations nécessitant une intervention rapide et sécurisée, telles que des alarmes ou des incidents de sécurité. Elle enseigne comment préparer une intervention, agir sur place en respectant les protocoles, et réaliser une entrée en toute sécurité dans un lieu. Cette formation s'adresse aux agents de sécurité, personnel d'urgence, et toute personne impliquée dans la gestion d'incidents sécuritaires, offrant les compétences pour réagir efficacement dès l'alerte jusqu'à la conclusion de l'intervention.

Publics cibles

- Agents de sécurité
- Loge et conciergerie
- Personnel intervenant

Contenus

- Comprendre et appliquer les règles d'intervention.
- Maîtriser les techniques d'approche et de gestion du stress.
- Identifier et réagir aux différents types d'alarmes.
- Rédiger des rapports d'intervention précis.
- Effectuer des contrôles de sécurité et surveiller les installations.
- Communiquer efficacement avec toutes les parties concernées.
- Comportement en cas d'alarme avérée

Durée

- Conseillée : 1 jour

Objectifs

- Préparer une intervention efficace avant d'arriver sur les lieux
- Effectuer des rondes complètes et correctes tout en garantissant sa sécurité personnelle
- Utiliser de manière ciblée les moyens d'engagement
- Gérer le stress en engagement
- Garantir l'approche tactique en véhicule
- Se comporter correctement en cas d'alarme avérée
- Rédiger des rapports précis et détaillés
- Connaître et utiliser les systèmes de détection d'incendie ou d'effraction

Modalités

- Participants : 12 max.
- Méthode : interactive, participative, analyse de cas, mises en situation
- Prix : sur demande, offre personnalisée

Concept accueil et sécurité manifestation

Les réglementations cantonales et communales requièrent un concept de sécurité pour chaque événement public organisé. Ce concept doit être analysé et approuvé par les autorités compétentes avant de donner l'autorisation pour la tenue de la manifestation. Connaître les bases légales y relatives ainsi que les particularités cantonales est nécessaire afin d'assurer un concept de qualité.

Publics cibles

- Tout organe de contrôle habilité
- Organisateurs manifestations
- Responsables sécurité manifestations

Contenu

- Patentes cantonales
- Gestion et analyse des risques
- Concept global manifestation
- Management de la sécurité
- Coordination de la sécurité
- La gestion des informations
- Responsabilités
- Les missions et concordat
- Les mesures engagées
- Les partenaires sécurité
- Accès et Accueil
- Gestion et sécurité VIP
- Gestion des flux et zoning
- Principes de mobilité
- Cash management
- Cellule de crise
- Concept sanitaire
- SOP

Durée

- Conseillée : 1 jour
- Peut être adaptée selon besoin spécifique

Objectifs

- Concevoir un concept de sécurité événementiel global
- Analyser l'exhaustivité, l'efficacité, la viabilité, la pertinence et la cohérence d'un concept de sécurité manifestation.
- Au besoin, proposer les améliorations nécessaires à sa validation et à son efficience

Modalités

- Participants : 12 max
- Méthode : interactive, participative, cas écoles.
- Prix : sur demande, offre personnalisée



Sécurité au travail et protection de la santé

La sécurité au travail ne se limite pas à la prévention des accidents : elle englobe la santé physique, psychologique et sociale des collaborateurs. Dans des environnements soumis à la pression, à la charge mentale ou à la répétition des gestes, préserver l'équilibre individuel et collectif devient un enjeu majeur de performance durable et de bien-être professionnel.

Nos formations explorent toutes les dimensions de cette thématique : prévention des risques psychosociaux, gestion du stress, santé au travail, ergonomie, troubles musculosquelettiques ou accompagnement de la grossesse en milieu professionnel. Elles s'intéressent aussi à la prévention des situations critiques, comme le harcèlement, la violence, la détresse psychologique ou les événements à fort impact émotionnel nécessitant un defusing ou un débriefing structuré.

L'approche SBIS repose sur une compréhension fine du comportement humain et sur la mise en pratique de stratégies concrètes : communication adaptée, self-management, gestion du stress, postures physiques et mentales protectrices. Chaque formation conjugue apports théoriques, exercices et retours d'expérience pour développer des compétences durables et transférables au quotidien.

Ces modules visent à instaurer une culture de la santé et de la prévention fondée sur la responsabilité partagée, la bienveillance et la maîtrise de soi. Car un collaborateur en sécurité, c'est un professionnel plus serein, plus conscient et plus performant, au service d'une organisation saine et résiliente.

Gestion des risques psycho-sociaux

Dans un environnement professionnel en constante évolution, les risques psycho-sociaux représentent un défi majeur pour les entreprises. Notre formation fournit des stratégies concrètes pour identifier, prévenir et gérer ces risques, en promouvant un milieu de travail sain et résilient. Axée sur la compréhension, la prévention et l'intervention, elle est essentielle pour les managers et les RH souhaitant garantir le bien-être de leurs équipes.

Publics cibles

- Managers et superviseurs
- Professionnels des ressources Humaines (RH)
- Représentants du personnel
- Responsables de la santé et sécurité au travail
- Tout employé souhaitant se former

Contenu

Selon le profil du public cible:

- Définition et typologie des RPS.
- Impacts des RPS sur les individus et l'organisation.
- Signes et symptômes.
- Outils d'évaluation et de diagnostic.
- Politiques de prévention des RPS.
- Techniques de gestion du stress et de la charge de travail.
- Protocoles d'intervention en cas de RPS.
- Soutien aux employés affectés.
- Renforcement de la résilience organisationnelle.
- Création d'un environnement de travail positif et soutenant.

Durée

- Conseillée : 1 jour
- Peut être dispensé sur un ½ jour au besoin en diminuant certains contenus

Objectifs

- Comprendre les risques psycho-sociaux (RPS) et leurs impacts en entreprise
- Identifier les signes et les causes des RPS
- Développer des stratégies de prévention et de gestion des RPS
- Renforcer la résilience et le bien-être au travail

Modalités

- Participants : 12 max.
- Méthode : interactive, participative, analyse de cas, mises en situation
- Peut être combiné avec le thème "Travail et santé, horaires irréguliers"
- Prix : sur demande, offre personnalisée

Travail et santé, horaires irréguliers

Les horaires irréguliers, le travail de nuit ou en rotation ont un impact direct sur la santé, la vigilance et la qualité de vie. Cette formation permet de mieux comprendre les effets physiologiques et psychologiques du travail atypique, et d'adopter des stratégies concrètes pour préserver son équilibre, sa performance et son bien-être.

Publics cibles

- Toute personne travaillant dans un système horaire irrégulier

Contenu

- Notions de chronobiologie et fonctionnement des rythmes circadiens
- Impacts des horaires atypiques sur la santé physique et psychique
- Sommeil, nutrition et récupération : adapter son mode de vie
- Outils de gestion du temps et de planification du repos
- Activité physique, hydratation et vigilance au travail
- Conseils pratiques et auto-évaluation du bien-être

Durée

- Conseillée : ½ jour
- Peut être combinée avec un autre thème

Objectifs

- Comprendre les effets du travail irrégulier sur le corps et la santé.
- Identifier les rythmes biologiques et leurs influences.
- Mettre en place des stratégies pour limiter les effets négatifs du décalage horaire.
- Améliorer son hygiène de vie, la gestion de son repos et la qualité du sommeil.

Modalités

- Participants : 12 max
- Méthode : interactive, participative, pratique, auto-évaluation
- Prix : sur demande, offre personnalisée

Defusing

Dans un contexte de multiplication d'événements traumatisants, il est capital pour les entreprises d'avoir du personnel formés au defusing émotionnel. Cette compétence permet une gestion proactive et un soutien efficace post-événement pour le personnel impacté par des incidents liés à leur domaine d'activité.

Publics cibles

- Cadres
- RH
- Responsables d'équipes
- Employés, "personnes de confiance"

Contenu

- Le trauma (type 1 et 2)
- Gestion du stress
- Les facteurs de vulnérabilité et de coping
- La résilience
- Le syndrome vicariant
- Le defusing, choix et contexte pour son applicabilité
- Le débriefing historique et analyse de point de vue

Durée

- Conseillée : 1 jour
- Peut être adaptée selon besoin spécifique

Objectifs

- Connaître les comportements basiques d'un état de choc
- Comprendre l'influence de sa personnalité sur les personnes choquées
- Mettre en place et assurer le suivi d'une cellule de defusing
- Prendre en charge de manière efficiente les victimes traumatisées
- Orienter les victimes dans une filière de soins adaptée
- Se protéger émotionnellement et fermer le livre après l'événement

Modalités

- Participants : 12 max
- Méthode : interactive, participative, pratique, analyse de cas
- Peut être combiné avec le thème "Débriefing"
- Prix : sur demande, offre personnalisée

Débriefing *(de causalité)*

La capacité à gérer les conséquences d'incidents par le débriefing est importante. Elle implique de communiquer avec clarté, d'analyser les événements de manière précise, et de gérer les réactions émotionnelles. Ces compétences sont fondamentales pour mener des débriefings efficaces, essentiels à l'amélioration des processus et à la gestion du stress post-traumatique.

Publics cibles

- Cadres
- RH
- Responsables d'équipes

Contenu

- Importance du débriefing dans la gestion des incidents
- Établir un environnement propice au débriefing
- Structurer le débriefing : quand, où et comment
- Écoute active et empathie.
- Gérer les réactions émotionnelles
- Collecte et analyse des faits.
- Identification des causes et des facteurs contributifs
- Méthodes pour éviter les biais dans l'analyse
- Reconnaître et gérer le stress post-traumatique
- Techniques de soutien psychologique

Durée

- Conseillée : 1 jour
- Peut être dispensé sur un ½ jour au besoin en diminuant certains contenus

Objectifs

- Comprendre l'importance et les objectifs du débriefing après un incident
- Acquérir des compétences en communication pour mener efficacement un débriefing
- Apprendre à analyser et à tirer des leçons des incidents pour améliorer les futures réponses
- Développer des stratégies pour gérer les réactions émotionnelles et psychologiques suite à un incident

Modalités

- Participants : 12 max
- Méthode : interactive, participative, analyse de cas, mises en situation
- Peut être combiné avec le thème "Defusing"
- Prix : sur demande, offre personnalisée

Détresses psychologiques

La santé mentale constitue un pilier essentiel du bien-être et de la performance en entreprise. Cette formation permet d'identifier les signes de détresse psychologique, d'adopter une posture d'écoute bienveillante et de savoir réagir de manière appropriée face à une situation de crise. Inspirée des approches ensa et de la psychologie d'urgence, elle contribue à instaurer une culture de prévention et de soutien au sein des organisations.

Publics cibles

- Collaborateurs, cadres et responsables RH
- Chefs d'équipe, référents bien-être et formateurs internes
- Toute personne en position d'écoute ou d'accompagnement
- Élaboration d'un plan d'action santé mentale pour l'entreprise

Durée

- Conseillée : 2 jours
- Peut être dispensé sur un 1 jour ou ½ jour au besoin en diminuant certains contenus

Contenu

- Introduction à la santé mentale au travail et cadre légal
- Signaux de mal-être et facteurs de risque
- Posture d'écoute et communication bienveillante
- Gestion des situations sensibles
- Ressources internes et externes d'accompagnement
- Compréhension des troubles mentaux courants
- Gestion de crise : risque suicidaire, crise de panique, comportement violent
- Techniques d'entretien, d'écoute active et de désescalade émotionnelle
- Mise en situation, études de cas

Objectifs

- Reconnaître les signes précoces de mal-être ou de troubles psychiques.
- Adopter une posture d'écoute et de dialogue favorisant la confiance.
- Intervenir avec discernement face à une situation de crise.
- Orienter la personne vers les ressources d'aide adéquates.

Modalités

- Participants : 12 max
- Méthode : interactive, participative, analyse de cas, mises en situation
- Prix : sur demande, offre personnalisée

Gestion du stress

Maîtriser le self-management est capital dans le milieu professionnel contemporain. Cette compétence englobe l'autonomie, la gestion efficace du temps et l'amélioration de l'efficacité personnelle. Apprendre à équilibrer les priorités, à gérer le stress et à optimiser la productivité est fondamental pour exceller dans un environnement de travail exigeant et en évolution rapide

Publics cibles

- Employés
- Cadres et manager
- Responsables d'équipe
- Equipes de projet
- Administrations

Contenu

- La gestion personnelle
- La gestion du stress
- Brainpiercing
- Gestion du temps
- Les objectifs motivants
- Outils de gestion du temps
- Principes d'optimisation et de priorisation
- Planification
- S'organiser et communiquer avec efficience (NTIC)

Durée

- Conseillée : ½ jour

Objectifs

- Enumérer les bases de la gestion personnelle
- Citer des mesures utiles pour gérer le stress
- Décrire comment atténuer les effets du stress
- Décrire les quatre piliers du brainpiercing
- Expliquer l'importance d'une bonne gestion du temps
- Citer les principaux points relatifs à la gestion du temps
- Décrire différentes méthodes de gestion personnelle et les appliquer judicieusement selon leurs besoins

Modalités

- Participants : 12 max
- Méthode : interactive, participative, analyse de cas, mises en situation
- Prix : sur demande, offre personnalisée

Prévention des troubles musculosquelettiques (TMS)

Les troubles musculosquelettiques représentent une des principales causes d'absentéisme et de baisse de performance dans les milieux professionnels. Cette formation de sensibilisation permet de comprendre les mécanismes d'apparition des TMS, d'identifier les situations à risque et d'adopter des gestes et postures adaptés. L'objectif est de favoriser la santé, le confort et la performance au travail tout en réduisant les contraintes physiques et psychiques.

Publics cibles

- Collaborateurs de tous secteurs d'activité
- Personnel administratif, technique, logistique ou de production
- Responsables d'équipe et référents sécurité

Contenu

- Comprendre les TMS : définitions, symptômes et enjeux professionnels
- Facteurs de risque : postures, gestes répétitifs, stress, ergonomie inadaptée
- Principes de base de l'ergonomie au poste de travail
- Gestes et postures à adopter selon l'activité
- Exercices pratiques de correction posturale et d'étirement
- Prévention individuelle et collective : bonnes pratiques et sensibilisation continue

Durée

- Conseillée : ½ jour
- Peut être adaptée selon besoin spécifique

Objectifs

- Comprendre les causes et les conséquences des TMS.
- Identifier les facteurs de risque liés à son environnement de travail.
- Adopter les bons gestes, postures et habitudes de prévention.
- Intégrer la prévention des TMS dans sa routine professionnelle.

Modalités

- Participants : 12 max
- Méthode : interactive, participative, en mouvement
- Prix : sur demande, offre personnalisée

Ergonomie et confort au poste de travail

L'ergonomie vise à adapter le travail à l'humain, et non l'inverse. Cette formation pratique aide les participants à identifier les ajustements simples permettant d'améliorer le confort, la santé et la performance sur leur poste de travail. En combinant observation, auto-évaluation et conseils personnalisés, elle favorise un environnement de travail plus sain et prévient l'apparition de douleurs liées à une mauvaise posture ou à un aménagement inadapté.

Publics cibles

- Collaborateurs de bureaux, techniciens, opérateurs, personnel administratif
- Responsables d'équipe, coordinateurs sécurité et santé au travail
- Toute personne souhaitant optimiser son confort et son efficacité au poste
- Bonnes pratiques pour un environnement de travail durable et sain

Durée

- Conseillée : ½ jour
- Peut être adaptée selon besoin spécifique

Contenu

- Principes de base de l'ergonomie et du confort au poste de travail
- Analyse de son environnement professionnel : siège, bureau, outils, posture
- Réglage et adaptation du matériel (hauteur d'écran, clavier, support, éclairage)
- Organisation et alternance des tâches pour réduire la fatigue physique et visuelle
- Exercices pratiques d'ajustement et d'étirement léger
- Conseils individualisés selon le poste et les contraintes spécifiques
- Objectifs
 - Comprendre les principes fondamentaux de l'ergonomie au travail.
 - Analyser son poste et identifier les facteurs d'inconfort ou de surcharge physique.
 - Ajuster la disposition de son espace de travail (écran, siège, outils, éclairage, etc.).
 - Mettre en place des habitudes favorisant le bien-être et la prévention des douleurs.

Modalités

- Participants : 12 max
- Méthode : interactive, participative, en mouvement
- Prix : sur demande, offre personnalisée

Accompagner une grossesse en milieu professionnel

La grossesse constitue une période particulière nécessitant une attention spécifique en milieu professionnel. Cette formation vise à accompagner les femmes enceintes dans l'adaptation de leurs conditions de travail, afin de préserver leur santé et celle de leur enfant, tout en maintenant une activité professionnelle équilibrée et sécurisée. Le programme aborde les aspects physiques, organisationnels et psychosociaux liés à la grossesse au travail, dans une approche bienveillante et préventive.

Publics cibles

- Collaboratrices enceintes ou en post-partum
- Responsables RH et supérieurs hiérarchiques
- Référents santé, sécurité ou bien-être au travail

- Bonnes pratiques pour le retour au travail après le congé maternité

Durée

- ½ jour

Objectifs

- Identifier les risques et contraintes liés à l'environnement de travail pendant la grossesse.
- Adapter son poste et son rythme pour préserver la santé et le confort.
- Acquérir les bons réflexes ergonomiques et les postures adaptées.
- Connaître les droits, les mesures de protection et les ressources disponibles en entreprise.

Contenu

- Les enjeux de la grossesse en milieu professionnel : santé, sécurité et équilibre personnel
- Identification des risques physiques, chimiques, posturaux et psychosociaux
- Aménagement et adaptation du poste de travail : ergonomie, horaires, mobilité
- Prévention des douleurs, postures à adopter et micro-exercices adaptés
- Gestion du stress et de la fatigue pendant la grossesse
- Communication avec l'employeur, la hiérarchie et les collègues
- Informations sur les droits et dispositifs légaux de protection

Modalités

- Participants : 12 max
- Méthode : interactive, participative, en mouvement
- Prix : sur demande, offre personnalisée

Safe Workplace - prévention du harcèlement & de la violence

Les situations de harcèlement ou de violence au travail peuvent avoir des conséquences graves sur la santé des collaborateurs et le climat professionnel. Cette formation vise à sensibiliser les participants aux différentes formes de harcèlement, à renforcer leur capacité à identifier les signaux d'alerte et à adopter les comportements et procédures adéquats pour les prévenir et les gérer.

Publics cibles

- Collaborateurs, cadres et responsables d'équipe
- Responsables RH, référents sécurité et bien-être au travail
- Toute personne confrontée à la gestion ou la prévention des conflits

Contenu

- Définitions légales et typologie du harcèlement et de la violence au travail
- Facteurs de risque et mécanismes relationnels
- Comportements à adopter et postures de prévention
- Processus de signalement et d'accompagnement des victimes
- Rôle des cadres, RH et collègues dans la prévention
- Études de cas, échanges et mises en situation

Durée

- Conseillée : 1 jour
- Peut être adaptée selon besoin spécifique

Objectifs

- Comprendre les notions de harcèlement psychologique, sexuel et de violence au travail.
- Identifier les comportements, contextes et signaux d'alerte.
- Adopter les attitudes et pratiques favorisant un environnement respectueux et sécurisé.
- Connaître les procédures internes et les obligations légales en matière de prévention et d'intervention.

Modalités

- Participants : 12 max
- interactive, participative, analyse de cas, mises en situation
- Prix : sur demande, offre personnalisée

Formation de base pour chargés de sécurité - STPS [PERCO]

Le chargé de sécurité joue un rôle essentiel dans la prévention des accidents et la protection de la santé au travail. En tant que relais entre la direction, les collaborateurs et les autorités, il veille à la mise en œuvre des mesures de sécurité et à la sensibilisation du personnel. Cette formation offre les connaissances de base nécessaires pour exercer cette fonction avec compétence et responsabilité, conformément aux exigences STPS.

Publics cibles

- Chargés de sécurité STPS
- Collaborateurs impliqués STPS
- Facility managers
- PERCO/ COSEC

Contenu

- Introduction au rôle du chargé de sécurité et au système STPS
- Statistiques d'accidents et analyse des coûts humains et économiques
- Principes de base en santé, sécurité et protection au travail
- Bases légales et responsabilités des acteurs internes et externes
- Identification et détermination des risques professionnels
- Planification et mise en œuvre des mesures de prévention
- Facteurs psychologiques et comportements liés à la sécurité
- Organisation et gestion des situations d'urgence
- Évaluation finale / preuve de compétence

Durée

- 2 jours

Objectif

- Comprendre les principes fondamentaux de la sécurité et de la santé au travail.
- Identifier, évaluer et planifier les mesures de prévention des risques.
- Connaître les bases légales, les responsabilités et les obligations de l'entreprise.
- Savoir organiser les urgences et assurer la sensibilisation du personnel.

Modalités

- Participants : 12 max
- Exclusivement FR
- Méthode : interactive, participative, analyse de cas, mises en situation
- Prix : sur demande, offre personnalisée

Certifications

- Certificat SBIS STPS CS

Formations de base pour chargés de sécurité - chantier

Optimisez la compétence de vos Chargés de Sécurité (CS) avec nos formations de base et continues. Conçues pour répondre aux exigences modernes de sécurité au travail sur les chantiers, nos formations certifiées développent des compétences essentielles pour gérer efficacement les risques et garantir un environnement de travail sécurisé.

Publics cibles

- Chargés de sécurité STPS
- Chargés de sécurité AEAI
- Personnel ECA / assistant sécurité

Contenu

- Bases légales
- Mandat, responsabilité et champ d'activité
- Règles SUVA
- Equipements de protection individuel
- Prévention protection incendie chantier
- Consignes et directives
- Accidents et événements particuliers
- Analyse de cas
- Spécificité de site

Durée

- 2 jours

Objectif

- Comprendre les exigences générales et particulières en matière de sécurité chantier
- Acquérir des connaissances de base du contrôle sécurité chantier
- Etre en mesure d'effectuer un contrôle de sécurité chantier selon directives légales et SUVA
- Etre en mesure d'effectuer des missions de sécurité chantier sur le site Cimo / Syngenta

Modalités

- Participants : 12 max
- Méthode : interactive, participative, analyse de cas, mises en situation
- Prix : sur demande, offre personnalisée



Premiers secours

Notre thématique "Premiers secours" est conçue pour offrir des formations de base dans le domaine des premiers secours et du soutien vital de base. Ces formations sont essentielles pour préparer les professionnels à répondre efficacement en cas d'urgence médicale, que ce soit dans un cadre d'entreprise, auprès des forces de l'ordre ou dans des environnements à risques.

L'accent est mis sur l'acquisition de compétences pratiques et de connaissances fondamentales pour assurer une intervention rapide et efficace en situation d'urgence. Les participants apprendront à identifier et à gérer diverses situations médicales, des blessures mineures aux urgences nécessitant des soins immédiats.

Ces formations peuvent être particulièrement adaptées aux personnes travaillant dans des environnements où les risques de blessures graves sont plus élevés, ainsi qu'aux professionnels désireux de développer leurs compétences en matière de premiers secours. Elles sont conçues pour être interactives et impliquent des simulations pratiques afin de garantir que les participants soient prêts à agir de manière efficace et confiante en cas de nécessité.

BLS AED SRC - complet

Lors d'une urgence sanitaire, une intervention rapide est primordiale pour sauver des vies. Avant l'arrivée des secours, le personnel formé peut mettre en œuvre les premiers gestes de secours vitaux et préparer l'espace pour faciliter l'accès des professionnels de la santé.

Publics cibles

- Tout le monde

Durée

- 4h

Contenu

- Donner l'alarme
- Massage cardiaque
- Ventilation
- Utilisation de l'AED
- Prévention: infarctus, AVC
- Obstruction des voies respiratoires
- Entraînement des aptitudes et utilisation dans des scénarios
- Prise en compte des influences propices ou adverses à l'assistance
- Mention de la participation au système First Responder

Certification

- Certificat BLS AED Generic Provider SRC

Modalité

- Participants : 8 max / pour un formateur
- Méthode : interactive, participative, pratique, analyse de cas
- Prix : sur demande, offre personnalisée

Objectifs

- Donner correctement l'alerte
- Veiller à leur propre sécurité en prodiguant les premiers secours
- Appliquer correctement les mesures BLS-AED sur des modèles d'entraînement (adultes et enfants)
- Procéder correctement à une mise en position latérale
- Appliquer les mesures BLS dans des cas concrets
- Réfléchir à leur propre motivation à porter secours.
- Décrire comment gérer les obstacles à l'administration des premiers secours
- Citer les symptômes typiques d'une maladie cardiovasculaire, d'une hypoxie et d'un accident vasculaire cérébral
- Expliquer la spécificité de la communication en situation d'urgence

Premiers secours en entreprise avec BLS AED SRC

Dans le cadre de la formation aux premiers secours en entreprise, il est essentiel de former des primo-intervenants capables d'agir rapidement en cas d'urgence. Ces collaborateurs formés seront en mesure d'effectuer des interventions vitales immédiates, en attendant l'arrivée des secours professionnels, augmentant ainsi les chances de survie et de rétablissement en cas d'accident ou de malaise.

Publics cibles

- Sauveteurs en entreprise

Contenu

Programme BLS AED complet + :

- Hémorragies
- Pansement compressif
- Prise de Rautek
- Brûlures
- Chutes / Entorse / Foulure
- Travail en équipe
- Risques selon votre environnement professionnel

Certification

- Certificat BLS AED Generic Provider SRC

Durée

- 6h (BLS AED complet 4h + PSE 2h)

Modalités

- Participants : 8 max / pour un formateur
- Méthode : interactive, participative, pratique, analyse de cas
- Prix : sur demande, offre personnalisée

Objectifs

Objectifs BLS AED complet + :

- Identifier et gérer les hémorragies avec des pansements compressifs appropriés
- Utiliser correctement la technique de prise de Rautek
- Évaluer et traiter les brûlures de divers degrés, en utilisant les méthodes appropriées pour minimiser les dommages et favoriser la guérison
- Gérer les entorses, foulures et blessures de chute par des premiers soins adaptés
- Travailler en équipe et communiquer efficacement pour des premiers secours coordonnés
- Expliquer l'importance de la communication efficace en situation d'urgence et les techniques pour y parvenir

IAS 1

La formation IAS1 est essentielle pour maîtriser les premiers secours en entreprise. Sur 2 jours, apprenez à gérer les urgences médicales, à pratiquer la réanimation et à utiliser un défibrillateur. Conçu pour tous, ce cours développe des compétences vitales pour intervenir efficacement dans des situations d'urgence.

Publics cibles

- Tout le monde

Contenu

- Formation sur l'alarme, approche des victimes, anatomie, hygiène, soins des plaies, hémorragies, brûlures, fractures, gestion du stress, et exercices pratiques.
- Formation sur la réanimation cardio-pulmonaire, utilisation d'un défibrillateur AED, reconnaissance des signes cliniques d'arrêt cardiaque, manœuvre de Heimlich, maladies cardio-vasculaires, et situations pratiques.

Certification

- Certificat IAS 1 et BLS AED complet

Durée

- 14h (2 jours)

Objectifs

- Réaliser des interventions de premiers secours en milieu professionnel.
- Gérer les urgences médicales courantes en entreprise.
- Appliquer les techniques de réanimation et utiliser un défibrillateur AED.

Modalité

- Participants : 8 max / formateur
- Méthode : interactive, participative, pratique, analyse de cas
- Prix : sur demande, offre personnalisée

IAS 2, formation avancée en premiers secours

Perfectionnez vos compétences en premiers secours avec la formation IAS 2. Sur 3 jours, approfondissez vos connaissances en réanimation, défibrillation, et gestion d'urgences médicales variées. Destinée aux secouristes d'entreprise, cette formation pratique et théorique est essentielle pour intervenir efficacement dans des situations d'urgence complexes.

Publics cibles

- Toutes les personnes ayant l'IAS 1 et voulant approfondir ses connaissances

Contenu

- Révision de la réanimation et défibrillation (IAS 1), formation sur les malaises, intoxications, coma, allergies, coup de chaleur, convulsions.
- Révision des plaies, brûlures, fractures (IAS 1), formation sur les accidents/chutes, urgences ophtalmiques, gelures, hypothermie, électrocution.
- Exercices pratiques approfondis.

Certification

- Certificat IAS 2

Durée

- 21h (3 jours)

Objectifs

- Intervenir efficacement en cas d'urgence en milieu de travail.
- Maîtriser l'approche des victimes conscientes et inconscientes.
- Identifier et gérer les situations urgentes (infarctus, AVC, hémorragies).
- Prendre des décisions adéquates et alerter les secours appropriés.
- Appliquer des soins spécifiques et surveiller la victime.

Modalité

- Participants : 8 max / pour un formateur
- Méthode : interactive, participative, pratique, analyse de cas
- Prix : sur demande, offre personnalisée

Premiers Secours Tactiques

Destinés à diverses professions à risque, dont font parties les forces de l'ordre, les chauffeurs routiers, les bûcherons, la formation PST se concentre sur la gestion rapide de blessures graves. Elle apporte des compétences vitales pour des interventions immédiates et adaptées dans des environnements risqués voir hostiles.

Publics cibles

- Bûcherons
- Pompiers et paramédicaux
- Chauffeurs professionnels
- Ouvriers
- Policiers et militaires
- Agents de sécurité
- Premiers intervenants

Contenu

Existe en version civil TECC ou militaire TCCC

- Principes et phases du TCCC/ TECC
- Contrôle des hémorragies massives
- Gestion des voies aériennes et respiration
- Prévention et traitement de la tension pneumothorax
- Traitement des blessures thoraciques
- Prise en charge des blessures traumatiques
- Soins en environnement hostile
- Prévention de l'hypothermie
- Évacuation des blessés

Objectifs

- Comprendre les trois phases du TCCC/ TECC
- Utiliser de garrots, pansements hémostatiques et techniques de compression
- Sécuriser des voies aériennes.
- Identifier et intervenir en cas de pneumothorax sous tension
- Gérer des plaies thoraciques et prévenir le pneumothorax
- Gérer des fractures, blessures pénétrantes, et autres traumatismes
- Appliquer les soins dans des contextes tactiques ou sous menace
- Evacuer et transporter en situations d'urgence tactique

Modalités

- Participants : 12 max
- Méthode : interactive, participative, analyse de cas, mises en situation
- Prix : sur demande, offre personnalisée

Durée

- 1 jour



Feu et évacuation

Dans notre thématique "Feu et évacuation", nous proposons des formations spécialisées pour préparer chacun à gérer efficacement les situations d'urgence particulières. Cette thématique est essentielle pour ceux qui cherchent à acquérir des compétences pratiques en matière de prévention des incendies, d'utilisation des moyens d'extinction et de procédures d'évacuation.

Ces formations sont conçues pour offrir une compréhension approfondie et des compétences pratiques dans la gestion des risques d'incendie. Les participants apprendront à identifier les risques potentiels, à utiliser correctement les équipements d'extinction et à mettre en œuvre des directives et processus d'évacuation efficaces. L'objectif est de garantir une réaction rapide et organisée en cas de détection d'un incendie, minimisant ainsi les risques pour la sécurité des personnes et des biens.

En plus de la formation sur les moyens d'extinction, nous abordons également les aspects importants de la prévention des incendies. Cela inclut la sensibilisation aux causes communes des incendies, l'identification des mesures préventives et la formation aux procédures d'évacuation et de levée de doute assurant une préparation complète face à ces situations d'urgence.

Nos formations sont interactives et impliquent des simulations réalistes pour garantir que les participants soient prêts à agir de manière efficace et en toute sécurité. Elles sont idéales pour les responsables de la sécurité, les équipes d'urgence et tout professionnel souhaitant renforcer ses compétences dans la gestion des situations d'urgence liées au feu.

Manipulation extincteurs

En Suisse, un sinistre avec dommage se produit environ toutes les 50 minutes. Le personnel présent sur les lieux constitue le premier maillon essentiel de la chaîne d'intervention, pouvant limiter les dégâts en agissant rapidement et efficacement et en toute sécurité avec les ressources disponibles dans leur environnement professionnel ou privé.

Publics cibles

- Tout le personnel d'entreprise
- Equipes de 1ère intervention
- Préposés sécurité

Contenu de la formation

- Causes et dangers de l'incendie
- Le triangle du feu, procédure d'extinction
- L'alarme, l'alerte
- Les agents extincteurs
- Les extincteurs
- Démonstration participative de manipulation d'extincteurs et moyens d'alarme

Durée

- Conseillée : par modules de ½ jour selon le nb de participants
- Exercices pratiques : entre 60 et 90min par participants

Objectifs

- Connaître les éléments donnant la naissance du feu
- Connaître les différents types d'extincteurs
- Donner l'alarme, choisir le bon moyen d'extinction
- Adapter sa réaction à la situation
- Exercices pratiques

Modalités

- Participants : à définir selon besoins
- Méthode : interactive, participative, pratique
- Prix : sur demande, offre personnalisée

Options

- Adaptable au secteur d'activité: laboratoire, avec lance à incendie, feux de métaux, feu de batteries (lithium)
- Déversements de produits chimiques

Prévention incendie et levée de doute

En Suisse, un sinistre avec dommage survient environ toutes les 50 minutes. Outre les mesures architecturales, l'importance des premières interventions et de la sécurisation des personnes est essentielle, car elles jouent un rôle vital dans le sauvetage des vies et facilitent l'intervention des secours dans des conditions optimales.

Publics cibles

- Tout le personnel d'entreprise
- Les responsables techniques
- Les préposés à l'évacuation et levée de doute

Contenu

- Statistiques incendie / bases légales
- Le feu et sa dynamique
- Processus d'extinction / triangle du feu
- Moyens d'extinction à disposition dans son environnement
- Les mesures architecturales / techniques / organisationnelles
- Quand évacuer ? Qui décide ? Comment ?
- Mission des préposés à l'évacuation
- Le processus et l'organisation d'évacuation
- Le processus de levée de doute

Le contenu est adapté au domaine d'activité (hôpitaux, industries, lieux publics, administration, centres commerciaux, etc.)

Durée

- Conseillée : 2h / ½ jour pour préposés
- Peut se moduler selon besoins spécifiques internes

Objectifs

- Connaître le comportement du feu et ses effets
- Identifier les moyens de prévention incendie
- Connaître les moyens de lutte contre le feu à disposition
- Connaître l'organisation d'évacuation et le comportement à avoir
- Connaître le processus de levée de doute en cas d'alarme

Modalités

- Participants : 12 max.
- Méthode : interactive, participative, analyse de cas
- Peut être combiné avec un cours feu pratique. La thématique de la levée de doute en cas d'alarme incendie peut être ajouté pour les préposés (+1h sur la durée)
- Prix : sur demande, offre personnalisée

Sécurité en laboratoire

Travailler en laboratoire implique une exposition potentielle à des agents chimiques, biologiques ou radiologiques. Cette formation vise à renforcer la sécurité du personnel et la maîtrise des protocoles en cas d'incident. Elle permet d'acquérir les réflexes essentiels pour prévenir les accidents, limiter la contamination et assurer une réponse rapide et coordonnée face à un événement NRBC.

Publics cibles

- Personnel de laboratoire (P1 à P3)
- Techniciens, chercheurs, collaborateurs en milieu universitaire ou industriel
- Responsables sécurité et coordinateurs HSE

Contenu de la formation

- Introduction à la sécurité en laboratoire et aux risques NRBC
- Niveaux de confinement biologique (P1 à P3) et exigences structurelles
- Gestion des produits dangereux et substances actives
- Équipements de protection individuelle et procédures d'hygiène
- Conduite à tenir en cas d'incident ou d'exposition : premiers gestes d'urgence
- Communication, alerte et coordination interne
- Décontamination, gestion des déchets et reprise d'activité sécurisée

Durée

- Conseillée : 1 jour
- Peut être dispensé sur un ½ jour au besoin en diminuant certains contenus

Objectifs

- Comprendre les risques liés aux agents chimiques, biologiques et radiologiques.
- Identifier les niveaux de confinement et les exigences associées (P1 à P3).
- Appliquer les mesures de prévention et de protection individuelle.
- Réagir efficacement lors d'un incident : alerte, confinement, décontamination, premiers gestes d'urgence.

Modalités

- Participants : 12
- Méthode : interactive, participative, pratique
- Prix : sur demande, offre personnalisée

Exercice d'évacuation

Assurez une évacuation efficace en cas d'urgence avec notre prestation. Nous proposons un exercice pratique pour tester et évaluer les réactions de vos équipes, identifiant les points forts et les axes d'amélioration. Un rapport détaillé vous offre des points d'optimisation pour renforcer la sécurité et la préparation de votre personnel, garantissant ainsi une réactivité optimale en situations critiques.

Publics cibles

- Entreprises/ organisations
- Etablissements publics / étatiques
- Etablissements de santé
- Centres commerciaux et magasins
- Installations industrielles

Déroulement

- Briefing initial avec les responsables pour fixer les objectifs et organiser le scénario d'évacuation
- Configuration de l'exercice : exercice annoncé ou surprise.
- Déclenchement de l'alarme et mise en œuvre des procédures d'évacuation par les participants
- Surveillance par l'équipe d'observateurs pour noter les comportements et les réactions
- Rassemblement des participants pour un feedback immédiat post-exercice
- Élaboration d'un rapport détaillé avec recommandations pour optimiser les procédures d'évacuation

Durée

- Selon l'objet et les objectifs

Objectifs

- Protéger les personnes en cas d'urgence
- Préparer les collaborateurs à réagir efficacement lors d'événements imprévus
- Organiser une évacuation réelle pour évaluer et améliorer les procédures existantes

Modalités

- Possibilité de personnalisation complète de la formation et de l'exercice
- Nombre d'observateurs selon la taille de l'objet et l'objectif
- Clients mystères possible selon l'objectif
- Prix : sur demande, offre personnalisée

Formation de base pour chargés de sécurité - feu [PERCO]

Ce cours s'appuie sur les thématiques précisément liées à l'exploitation des bâtiments en matière de protection incendie mais ne prépare pas à l'examen de chargé de sécurité de l'AEAI. Il s'agit d'un cours de base pour personnel technique et/ou administratif en charge de la protection incendie.

Publics cibles

- Chargés de sécurité STPS
- Chargés de sécurité AEA
- Personnel ECA / assistant sécurité

Contenu

- Bases légales
- Connaissances générales du feu
- L'Assurance qualité
- La prévention et protection incendie
- Les matériaux de construction et leur utilisation
- Les distances de sécurité, le système porteur, le compartimentage
- Les voies d'évacuation et de sauvetage
- La signalisation de sécurité et l'éclairage de secours
- Les dispositifs d'extinction
- Les dispositifs de détection incendie, l'extraction de fumée
- Les installations contre la foudre
- Les installations thermiques et aérauliques
- Les matières dangereuses

Durée

- 2 jours

Objectif

- Equiper les responsables de la sécurité incendie avec les connaissances essentielles et pratiques pour gérer efficacement la prévention et la protection contre le feu dans les bâtiments.

Modalités

- Participants : 12 max
- Exclusivement FR
- Méthode : interactive, participative, analyse de cas, mises en situation
- Prix : sur demande, offre personnalisée

Certifications

- Certificat SBIS Protection incendie CS (reconnu par la AEA)



Pilotage des compétences et assurance qualité

Garantir la qualité des prestations et la fiabilité d'une organisation ne repose pas uniquement sur des procédures ou des outils, mais avant tout sur la compétence réelle des personnes qui les mettent en œuvre. Dans des environnements exigeants et réglementés, savoir évaluer, structurer et maintenir ces compétences dans le temps constitue un levier essentiel de performance, de crédibilité et de sécurité.

Les formations regroupées dans cette thématique accompagnent les organisations dans une démarche structurée de pilotage des compétences, allant au-delà de la formation ponctuelle. Elles s'adressent aux cadres, responsables de sûreté ou de sécurité, ainsi qu'à toute personne en charge du contrôle qualité, de l'évaluation des pratiques ou de la montée en compétence des équipes.

Notre approche repose sur une logique pragmatique et progressive : observer le réel, mesurer les écarts entre les compétences attendues et celles effectivement déployées sur le terrain, puis définir des actions ciblées. Cela peut prendre la forme de formations continues, de dispositifs de client mystère, de tests de pénétration, d'observations opérationnelles ou d'accompagnements individualisés.

En articulant évaluation, accompagnement et amélioration continue, ces formations permettent de renforcer la cohérence des pratiques, la responsabilisation des collaborateurs et la fiabilité globale des dispositifs. Elles contribuent ainsi à installer une culture durable de la qualité, fondée sur la compétence, le feedback et l'apprentissage.

Management de compétences et contrôle qualité

Dans le domaine de la sécurité, la performance des équipes repose sur la compétence réelle des collaborateurs. Cette formation donne aux responsables les outils nécessaires pour évaluer, suivre et améliorer ces compétences, en s'appuyant sur des critères mesurables et des processus de contrôle structurés. Les participants apprennent à élaborer des cahiers des charges, des bilans de compétence, des plans de formation et des indicateurs de performance, afin d'assurer un niveau de qualité conforme aux exigences.

Publics cibles

- Responsables sécurité et sûreté
- Cadres, chefs d'équipes
- Chargés de formation ou de qualité

Contenu

- La posture du coach
- Les principes de la mesure et du pilotage des compétences
- Conception d'un référentiel et d'un cahier des charges de mission
- Construction d'un bilan de compétence individuel et collectif
- Méthodologie de planification et de suivi de la progression
- Définition des indicateurs de performance et outils de traçabilité
- Contrôle qualité en sécurité : méthodes, fréquence et reporting
- Mesures correctives et accompagnement du développement professionnel

Durée

- Conseillée : 1 jour

Objectifs

- Évaluer objectivement le niveau de compétence des collaborateurs.
- Élaborer des cahiers des charges et des grilles d'évaluation adaptées aux missions.
- Construire un plan de formation ciblé selon les écarts identifiés.
- Mettre en place des outils de suivi, de contrôle et d'amélioration continue.
- Analyser les résultats et appliquer les mesures correctives nécessaires.

Modalités

- Participants : 12 max
- Méthode : interactive, participative, analyse de cas, mises en situation
- Prix : sur demande, offre personnalisée

Client mystère et PenTest

Les dispositifs de Client mystère et de PenTest permettent de tester, en conditions réelles, la sécurité et la qualité de vos processus. En simulant à la fois le parcours d'un visiteur ou client et des tentatives d'intrusion ou d'actes malveillants contrôlés, ils évaluent les compétences du personnel, l'efficacité des mesures en place et la capacité de réaction de l'organisation. Ces tests fournissent un diagnostic concret et des pistes d'amélioration ciblées pour renforcer la sûreté et la qualité de service.

Publics cibles

- Tous type d'entreprise avec des hautes exigences de sécurité ou de qualité
- Autorités

Type de prestation

- Test d'intrusion (PenTest)
- Simulation de situations particulières (ex: AMOK)
- Exercice d'évacuation
- Marqueur pour exercices de différentes natures
- Simulation d'entretiens difficiles
- Simulation de cas sanitaires pour premiers secours
- Simulation d'exfiltration d'un bien de valeur (organisation d'un vol)

Modalités

- Méthode : simulation, évaluation, PenTest,
- Prix : sur demande, offre personnalisée

Durée

- Selon mandat

Objectifs

- Détecter les besoins de formation supplémentaire ou de réajustement des méthodes actuelles
- Contrôler l'application effective et le transfert des compétences développées lors de formations antérieures
- Vérifier l'efficacité des procédures de sécurité et d'urgence mises en place dans l'entreprise
- Vérifier l'efficacité des mesures techniques, architectoniques et personnelles mises en place dans l'entreprise
- Évaluer les compétences et réactions en situation réelle.
- Comprendre et améliorer l'interaction et l'accueil du personnel envers les clients ou visiteurs
- Identifier et réduire les risques potentiels pour la sécurité des employés et des visiteurs

Formations continues pour chargés de sûreté

La lutte contre les actes de malveillance humaine n'a pas de trêve tant ce type de risque est évolutif et changeant d'année en année. Les responsables de la sûreté des entreprises et institutions doivent donc se tenir au courant des meilleurs développements en matière de prestations et solutions de protection. Ils doivent aussi pouvoir approfondir leurs connaissances dans un des nombreux sujets abordés dans les formations de coordinateurs ou de manager que nous dispensons. Nous organisons chaque année des modules de formation continue à destination des préposés à la sûreté sur des thématiques diverses.

Publics cibles

- Préposés à la sûreté
- Coordinateurs sûreté
- Managers sûreté

Contenu

- Selon la thématique fixée annuellement, mais peut toucher aussi bien les mesures organisationnelles, techniques que constructives, la gestion de crise et/ou la continuité des activités.

Durée

- ½ à 1 jour

Objectifs

- Approfondir ses connaissances dans un sujets lié à la sûreté
- Découvrir les nouveautés du domaine
- Tester, utiliser, voir fonctionner des installations
- Faire connaissance avec des prestataires spécialisés
- Bénéficier de l'expertise des consultants de SBIS SA

Modalités

- Selon cours disponibles
- Exclusivement FR

Accompagnement pour chargés de sécurité / sûreté

Renforcez la sécurité dans votre organisation avec notre service de d'accompagnement pour les Chargés de Sécurité / Sûreté. Nous offrons un accompagnement personnalisé pour les professionnels se sentant dépassés par les nouvelles exigences ou les évolutions des compétences requises. Notre accompagnement personnalisé garantit une optimisation continue et une mise en conformité aux lois sur le travail, la protection de l'environnement et l'assurance accident.

Publics cibles

- Chargés de sécurité STPS
- Chargés de sécurité AEAI
- Chargés de sûreté
- Personnel ECA/ assistant sécu.

Domaines d'expertise

Sécurité au travail / protection de la santé

- Maîtrise des risques du travail et pour la santé. Amélioration continue de la culture de sécurité.

Hygiène au travail

- Minimisation des contraintes au travail qui affectent la santé et la performance, p. ex. : substances dangereuses (amiante), rayonnements, bruits, températures, ergonomie et risques psycho-sociaux

Protection incendie

- Solutions optimales pour la protection complète de votre personnel, de l'environnement, des biens et pour le respect des exigences réglementaires.

Protection de l'environnement et énergie

- Minimisation des impacts environnementaux, gain d'efficacité et amélioration de l'image.

Gestion des processus

- Mise en place d'une architecture de processus appropriée pour votre organisation
- Amélioration constante de la maîtrise des procédures et développement des prestations

Sûreté

- Prévention et gestion des risques liés à la sécurité physique et mesures de contrôle pour la protection des personnes et des biens

Outils

- Outils pour la mise en place efficace d'un système de gestion. Solution web conforme à la CFST pour la ST/PS.



Formations particulières

Les "Formations particulières" de notre catalogue sont dédiées à des formations uniques et spécifiques, conçues pour fournir des compétences spécialisées dans divers domaines de la sécurité. Cette thématique est idéale pour les professionnels et les non professionnels qui cherchent à acquérir des compétences basiques, avancées et particulières, allant de la maîtrise de techniques de défense à la gestion de la sécurité dans des environnements spécifiques.

Dans cette thématique, nous abordons autant des sujets qui nécessitent un haut niveau de compétence et de précision, que des sensibilisations ou des cours de base. Les formations sont axées sur le développement de compétences pratiques et techniques, adaptées aux besoins spécifiques des individus ou groupes dans des domaines où la sécurité est une priorité absolue.

Sans entrer dans les détails de chaque module, notre offre inclut des formations axées sur des compétences défensives et tactiques, ainsi que sur la sécurité dans des environnements particuliers voir hostile. L'objectif est de préparer les participants à faire face à des situations exigeantes ou exceptionnelles et à répondre efficacement aux défis spécifiques de leur domaine d'activité.

Ces formations sont caractérisées par une approche pratique et interactive, assurant que les participants acquièrent des compétences directement applicables dans leur milieu professionnel. Elles sont conçues pour renforcer la confiance et l'efficacité dans l'exercice de leurs fonctions, tout en garantissant la sécurité et le bien-être de tous.

Formations sur mesure

Si vous ne trouvez pas la formation spécifique que vous recherchez dans notre catalogue, soyez rassurés. Nous avons l'expertise et les ressources nécessaires pour construire des programmes de formation personnalisés. Notre équipe est dédiée à répondre à vos besoins uniques, en développant des modules de formation sur mesure qui s'alignent précisément avec vos exigences et objectifs spécifiques. N'hésitez pas à nous contacter pour discuter de vos besoins de formation particuliers et explorer ensemble les solutions les plus adaptées.

Publics cibles

- Destiné à tout groupe professionnel ou individuel ayant des besoins spécifiques, non couverts par les formations standard de notre catalogue.

Contenu

- Le contenu de la formation sera élaboré en collaboration avec le client pour s'assurer qu'il réponde à leurs besoins spécifiques. Il peut inclure, mais n'est pas limité à, de la communication, à des techniques de défense, des stratégies de gestion dans des environnements ou moments particuliers, ou toute autre compétence requise.

Durée

- Variable, en fonction des exigences du client et de la complexité des compétences à développer.

Objectifs

- Les objectifs seront définis en fonction des besoins du client, visant à fournir des compétences ciblées et pratiques pour des situations spécifiques.

Modalités

- Inclut des sessions interactives, des études de cas, et des simulations pratiques. Les modalités seront ajustées en fonction des préférences et des objectifs du client.

Certification

- Une attestation ou certification peut être fournie à l'issue de la formation, attestant des compétences acquises.

Experts

- Des experts qualifiés par domaine en fonction des sujets spécifiques abordés.

Modules spécifiques

Nous proposons également une variété de thèmes modulables, adaptés aux particularités de votre domaine professionnel. Notre force réside dans notre aptitude à créer des solutions personnalisées. Ainsi, les possibilités que nous offrons sont ajustables tant en termes de durée que de contenu.

Thème	Contenu
• Armes à feu et tir • Bâton télescopique • Menottes • Protection de biens et de personnes • Concept VIP • Risque Terroriste • Palpations et fouilles d'objet	En cas d'intérêt pour ces thèmes, nous sommes en mesure de vous proposer une offre spécifique et adaptée au public cible ainsi qu'à votre domaine d'activité.
• Accueil téléphonique • Parler en publique • Teambuilding	En cas d'intérêt pour ces thèmes, nous sommes en mesure de vous proposer une offre spécifique et adaptée au public cible ainsi qu'à votre domaine d'activité.
• Préparation au Brevet Fédéral d'agent de sécurité et : ◦ Surveillance ◦ Manifestation ◦ Protection de bien et de personne ◦ Centraliste	• Gestion d'entreprise • Droit • Compétences sociales • Connaissances de la branche • Connaissances spécifiques • Exercices pratiques



Inscriptions individuelles

Les particuliers ne sont pas en reste ! En effet, SBIS SA leur ouvre sa palette de formations.

Sous ce QR code, vous trouverez notre plateforme de formation avec un éventail de cours conçus pour répondre aux besoins spécifiques de chacun dans les thématiques cités dans notre catalogue. Que vous soyez un professionnel cherchant à enrichir vos compétences ou un particulier désireux d'acquérir de nouvelles connaissances, nos formations sont adaptées à une grande variété de besoins.

Comment ça marche ?

En scannant le QR code ci-dessous, vous serez redirigé vers notre site internet où vous pourrez découvrir les cours disponibles, leurs modalités détaillées, et les informations pratiques telles que le lieu, le prix, le nombre de participants, et le contenu spécifique de chaque formation vous permettant ainsi de vous inscrire directement.

Restez attentif, notre offre s'étoffera de jour en jour!

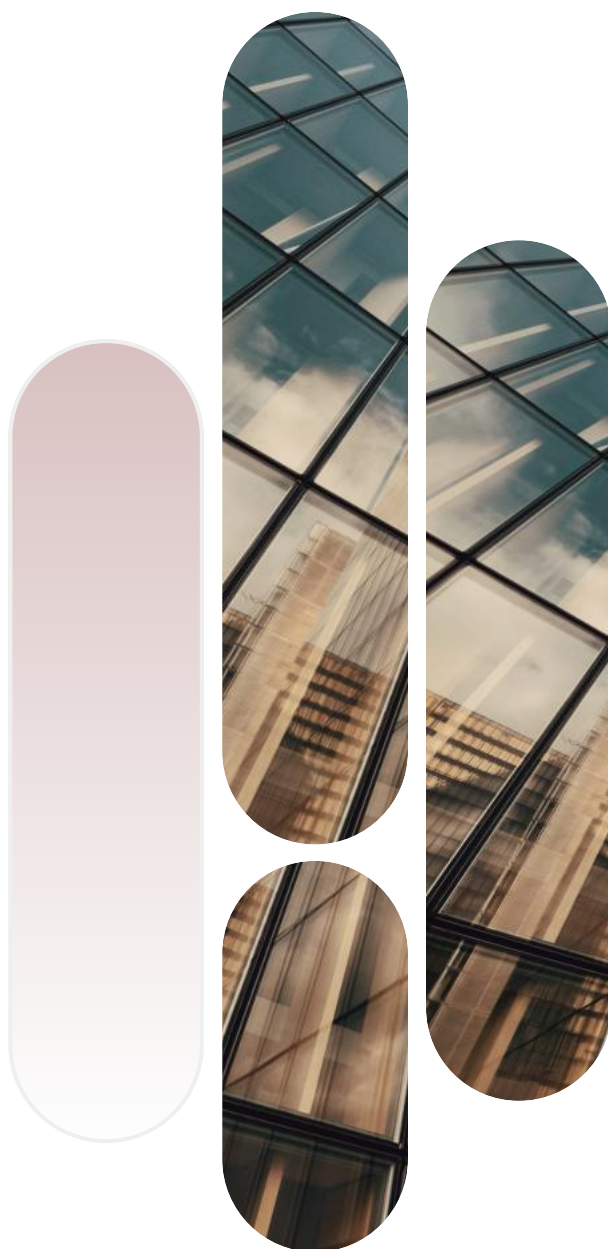


NOS RÉFÉRENCES

Les diverses entreprises et institutions de ces secteurs nous ont confié la formation de leur personnel au niveau national et international :

- Etatique (polices, centrales d'urgence, administrations et ambassades)
- Socio sanitaire (Fondations, foyers, hôpitaux)
- Juridique (ministères public et tribunaux)
- Exploration et production pétrolière
- Offices cantonaux et fédéraux
- Domaine de la migration
- Ressources humaines
- Commerces de détail
- Pharmacologiques
- Transports publics
- Mode et boutiques
- Agro-alimentaire
- Sécurité / Sûreté
- Construction
- Assurances
- Industriels
- Bancaire
- Horloger
- Sportifs
- Privés

Et autres



Nous sommes certifiés auprès de ces institutions

asa

ASSOCIATION DES SERVICES DES AUTOMOBILES
VEREINIGUNG DER STRASSENVERKEHRSÄMTER
ASSOCIAZIONE DEI SERVIZI DELLA CIRCOLAZIONE



Schweizerische Vereinigung unabhängiger Sicherheitsingenieure und -berater
Association suisse des ingénieurs et conseillers en sécurité indépendants
Swiss association of independent safety and security engineers and consultants

SRC



Swiss
Resuscitation
Council



EDUQUA



AU-DELÀ DE LA FORMATION

Des prestations dans tous les domaines de la sécurité

Les prestations du SBIS s'inscrivent dans un processus de planification, d'études, de suivi de l'exécution, d'audit d'amélioration continue et d'assistance en exploitation dans les domaines suivants :

SBIS **+ FIRE**

- Resp. assurance qualité AEAI (lvl 1-3)
- Concepts, exercices d'évacuation, modélisation IT des flux d'évacuation
- Plans d'évacuation à afficher, plans d'intervention pompiers
- Audit des mesures de protection incendie
- Chargé de sécurité en protection incendie

SBIS **+ SAFETY**

- Concept de sécurité STPS (selon Directive CFST 6'508)
- Audit des mesures de sécurité et protection de la santé
- Sécurité chantier (visites de chantier, rapports d'anomalie)
- Plans généraux d'hygiène et sécurité (PGHS)
- Chargé de sécurité au travail

SBIS **+ ENVIRONMENT**

- Concepts de protection de l'environnement et gestion des processus (y compris les marchandises dangereuses)
- Etude des risques OPAM
- Analyses de risques
- Diagnostics de polluants
- Gestion de l'énergie

SBIS **+ SECURITY**

- Concepts de sûreté général
- Audits des mesures de protection de site
- Concept de mise en sûreté (agression violente, amok)
- Expert sûreté
- (suivi des travaux selon phases SIA)
- Chargé de sûreté pour site en exploitation

SBIS **+ MANAGEMENT**

- Organisation du service de sécurité et sûreté
- Audit de la gouvernance de la sécurité en entreprise
- Organisation de la cellule de crise, exercices de gestion de crise
- Plans d'urgence
- Chargé de sécurité intégral

SBIS **+ ACADEMY**

- Formation de base, continue, spécialisée en sécurité/ sûreté, relations interpersonnels, comportements
- Coaching en entreprise
- E-learning, webinaire
- Conférences, interventions publiques
- Simulations, Client Mystère, PenTest

**SCAN
ME!**



Newsletters

Restez informés des
nouveauautés de notre
catalogue



Catalogue | 2026

Sources
SBIS SA

Production et édition

SBIS SA
Bureau suisse pour la sécurité intégrale
En Budron D5 / CH-1052 Le Mont-s-Lausanne
Tél. +41 58 910 70 40 / lausanne@sbis.ch

Photos
SBIS SA

© SBIS SA | Tous droits réservés

Contactez-nous



+41 58 910 70 40



lausanne@sbis.ch



www.sbis.ch/fr



En Budron D5, 1052 Le Mont-s-Lausanne



SBIS

Schweizerisches Büro für integrale Sicherheit
Bureau suisse pour la sécurité intégrale
Ufficio svizzero per la sicurezza integrale